



СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА: ВЫЗОВЫ XXI ВЕКА

**Social Pedagogy:
Challenges of the XXI Century**

Материалы международной
научно-практической
конференции,
посвященной 100-летию
социальной педагогики
в России

Красноярск, 7-8 ноября 2011 г.

В двух томах
Том I

ББК 65.272
С 692

Редакционная коллегия:

*Ковалевский В.А.,
Старосветская Н.А.,
Каблукова И.Г.,
Груздева О.В.*

С 692 Социальная педагогика: вызовы XXI века. Social Pedagogy: Challenges of the XXI Century: материалы международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию социальной педагогики в России. Красноярск, 7–8 ноября 2011 г.: в 2 т. – Красноярск, 2011. – Т. 1. – 400 с.

Цель конференции – актуализация ресурсов гуманитарной науки и инновационной практики в области образования, культуры и социального обслуживания населения для решения задач социальной политики по развитию человеческого капитала; установление контактов между учеными разных стран, обмен научными результатами, исследовательским и практическим инновационным опытом, активизация общественных инициатив в социальной жизни. Тематика конференции обращена к наиболее острым проблемам современной социальной педагогики как теории и практики сопровождения, помощи и поддержки детей и взрослых, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях значительной социокультурной динамики российского общества.

Конференция проведена в рамках федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009–2013 годы (госконтракт №14.741.12.0249 от 23 сентября 2011 г.)

ББК 65.272

© Красноярский
государственный
педагогический
университет
им. В.П. Астафьева, 2011

Штумф В.О.	
Основы эффективной коммуникации с клиентом	327
Козлова О.В.	
Роль активных методов в подготовке специалистов помогающих профессий	333
Котова Е.В., Койвостонена С.В.	
Эмоциональное выгорание: сущность понятие, симптомы	339
РАЗДЕЛ IV. ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ. ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ЭКСТРЕМИЗМА	
Васильев В.В.	
Институт защиты прав детей: сущностные характеристики.....	347
Кудашкин Н.В.	
Социальный педагог в системе судопроизводства по делам несовершеннолетних.....	355
Жирина М.Л., Чуткина В.Б.	
Некоторые аспекты профилактики жестокого обращения с детьми в семье.....	361
Воробьева О.А.	
Проблема социально-психологического статуса в студенческой группе.....	365
Федоренко Е.Ю., Рычкова М.В.	
Психологические подходы к профилактике экстремистского поведения	370
Старосветская Н.А.	
Организация среды жизни воспитанников детского дома как условие профилактики насилия среди детей	379

**СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА:
ВЫЗОВЫ XXI ВЕКА**

Social Pedagogy: Challenges of the XXI Century

Материалы международной
научно-практической конференции,
посвященной 100-летию социальной педагогики
в России

Красноярск, 7–8 ноября 2011 г.

В двух томах
Том 1

Редактор С.Ю. Глазунова
Корректор С.А. Бовкун
Верстка О.Г. Кузнецова

660049, Красноярск, ул. А. Лебедевой, 89.
Редакционно-издательский отдел КГПУ,
т. 217-17-52, 217-17-82

Подписано в печать 05.12.2011. Формат 60x84 1/16.
Усл. печ. л. 25,0 .Тираж 80 экз. Заказ 582

Отпечатано ИПК КГПУ