



Федеральная Нотариальная Палата

# МЕДИАЦИЯ в нотариальной деятельности

Отв. ред.  
С.К. Загайнова  
Н.Н. Тарасов  
В.В. Ярков

БИБЛИОТЕКА НОТАРИУСА



**ЦЕНТР МЕДИАЦИИ**  
Уральской государственной юридической академии



**infotropic**  
media

УДК 347.961(470+571)

ББК 67.76(2Рос)

М42

**М42 Медиация в нотариальной деятельности** : практическое пособие / Отв. ред.: С.К. Загайнова, Н.Н. Тарасов, В.В. Ярков. – М. : Инфотропик Медиа : б. и., 2012. – 328 с. – (Серия «Библиотека нотариуса» / Федеральная нотар. палата, Центр нотар. исслед.). – ISBN 978-5-9998-0103-6.

Агентство СІР РФБ

Российский нотариат стоит на пороге внедрения новых правовых технологий в профессиональную деятельность. Предлагаемое практическое пособие поможет российским нотариусам активно использовать потенциал примирительных процедур в своей практике.

В книге – словарь основных терминов, анализ сущности, особенностей организации и преимуществ медиации, модели медиации, правовая регламентация и актуальная практика применения медиации, как на международном уровне, так и в России, основные техники медиатора, рекомендации по предотвращению профессионального выгорания, иные методические материалы для повышения квалификации.

Практическую ценность для нотариусов представляют приложения, содержащие образцы применяемых в медиации документов и комментарии к ним, а также сценарий проведения процедуры медиации.

Авторы пособия – юристы-медиаторы, имеющие успешный опыт по регулированию сложных правовых споров.

Теоретические и практические вопросы медиации, рассмотренные в пособии, полезны не только нотариальному сообществу, но и представителям других юридических профессий. Поэтому данное пособие одновременно издается в двух сериях – под названием «Медиация в нотариальной деятельности» – в серии «Библиотека нотариуса»; под названием «Медиация в практике нотариуса» – в серии «Библиотека медиатора».

УДК 347.961(470+571)

ББК 67.76(2Рос)

**Все права защищены.**

© Сазонова М.И., вступ. слово, 2012

© Коллектив авторов, 2012

© ООО «Инфотропик Медиа», 2012

ISBN 978-5-9998-0103-6

Подписано в печать 27.02.2012. Формат 60х90/16. Печать офсетная. Бумага офсетная. Усл. печ. л. 20,5. Уч.-изд. л. 19,0. Авт. л. 17,0. Гарнитура Charter. Тираж 1000 экз. Заказ №1543

Отпечатано с готовых файлов заказчика  
в ОАО «Первая Образцовая типография»,  
филиал «УЛЬЯНОВСКИЙ ДОМ ПЕЧАТИ»  
432980, г. Ульяновск, ул. Гончарова, 14

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

**Федоренко Е.Ю.** – кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой психического здоровья Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета – **Приложение № 1. Профессиональное выгорание. Как не выгореть на работе и сохранить эмоциональное здоровье;**

**Шереметова Г.С.** – аналитик, медиатор Центра медиации УрГЮА, аспирант кафедры гражданского процесса УрГЮА – **Словарь основных терминов;**

**Ярков В.В.** – доктор юридических наук, профессор, Вице-Президент Федеральной нотариальной палаты, заведующий кафедрой гражданского процесса УрГЮА, сопредседатель Экспертного совета Центра медиации УрГЮА – **Предисловие** (в соавторстве с С.К. Загайновой, Н.Н. Тарасовым).

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |     |
|---|-----|
| <b>Глава IV.</b>  |     |
| <b>Медиация: понятие и организация</b> .....  | 75  |
| Стадии медиации .....   | 78  |
| Первая стадия – подготовка к медиации.....  | 78  |
| Вторая стадия – процедура медиации.....   | 89  |
| 1. Вступительное слово медиатора .....  | 89  |
| 2. Презентация позиций сторон.....  | 100 |
| 3. Определение темы переговоров<br>и вопросов для обсуждения .....                  | 109 |
| 4. Выработка предложений по разрешению спора .....                                  | 114 |
| 5. Заключение медиативного соглашения<br>и его оформление.....                      | 127 |
| Третья стадия – завершение медиации.....  | 135 |
| <b>Глава V.</b>   |     |
| <b>Техники медиатора</b> .....  | 139 |
| § 1. Коммуникативные техники медиатора .....  | 139 |
| § 2. Анализ конфликта .....   | 152 |
| § 3. Переговоры: анализ и подготовка.....   | 162 |
| <b>Приложение № 1.</b>  |     |
| <b>Профессиональное выгорание.</b>  |     |
| <b>Как не выгореть на работе и сохранить<br/>эмоциональное здоровье</b> .....       | 173 |
| Вместо предисловия .....  | 173 |
| Что традиционно понимается<br>под профессиональным выгоранием.....                  | 174 |
| Этапы формирования синдрома<br>профессионального выгорания .....                    | 177 |
| Симптоматика профессионального выгорания.....                                       | 180 |
| Факторы, влияющие<br>на возникновение синдрома<br>профессионального выгорания ..... | 182 |

|   |            |
|---|------------|
| Способы оценки уровня профессионального выгорания.....  | 184        |
| Как не выгореть на работе. Способы сохранения психического здоровья.....                        | 196        |
| Установки и стереотипы, их влияние на переживание трудностей и профессиональное выгорание ..... | 197        |
| Потенциальные стрессоры и отношение к ним.....  | 204        |
| Варианты управления стрессом.....   | 207        |
| Типы стрессоров.....  | 208        |
| Способы исследования состояния стресса .....  | 209        |
| Что делать, если на Вас оказывают давление или пытаются манипулировать .....                    | 212        |
| Способы психологических защит .....   | 218        |
| Советы по сохранению эмоционального здоровья и профилактике выгорания.....                      | 220        |
| Список использованной литературы.....   | 222        |
| <b>Приложение № 2.</b>  |            |
| <b>Образцы документов с комментариями.....</b>  | <b>225</b> |
| I. Доверенность .....   | 225        |
| Комментарий .....   | 225        |
| Образец. Доверенность.....  | 227        |
| II. Соглашение о применении процедуры медиации.   |            |
| Медиативная оговорка.....   | 228        |
| Комментарий .....   | 228        |
| Образец. Соглашение о применении процедуры медиации .....                                       | 230        |
| Образец. Медиативная оговорка .....   | 232        |
| III. Соглашение о проведении процедуры медиации .....   | 232        |
| Комментарий .....   | 232        |
| Образец. Соглашение о проведении процедуры медиации .....                                       | 234        |