



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY

Информатизация образования и методика электронного обучения

Материалы II Международной конференции
Красноярск, 25–28 сентября 2018 г.

В двух частях

ЧАСТЬ 2



Промсвязьбанк



Копирайтинг Технологии Сервис



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И МЕТОДИКА ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Материалы II Международной научной конференции
Красноярск, 25–28 сентября 2018 г.

В двух частях

ЧАСТЬ 2

Под общей редакцией
доктора физико-математических наук
М. В. Носкова

Красноярск
СФУ
2018

УДК 378.147:004(082)
ББК 74.044.4я43
И741

Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований, Правительства Красноярского края, Красноярского краевого фонда науки в рамках научного проекта: «Проект организации II Международной научной конференции "Информатизация образования и методика электронного обучения"»

Оргкомитет конференции выражает благодарность за поддержку организациям-партнерам: ПАО «Промсвязьбанк», ООО «Красноярск Техно Сервис», АО «ИРТех»

И741 Информатизация образования и методика электронного обучения : материалы II Междунар. науч. конф. Красноярск, 25–28 сентября 2018 г. : в 2 ч. Ч. 2 / под общ. ред. М. В. Носкова. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. – 336 с.

ISBN 978-5-7638-3999-9 (ч. 2)

ISBN 978-5-7638-4000-1

Представлены статьи секции «Информатизация методических систем обучения в предметной области».

Предназначены специалистам библиотек, преподавателям вузов и школ, студентам педагогических специальностей, а также всем интересующимся данными проблемами.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

УДК 378.147:004(082)

ББК 74.044.4я43

Электронный вариант издания
см.: <http://catalog.sfu-kras.ru>

ISBN 978-5-7638-3999-9 (ч. 2)
ISBN 978-5-7638-4000-1

© Сибирский федеральный университет, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ИНФОРМАТИЗАЦИЯ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ В ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ | 7 |
| Абдукадыров А. А. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА CASE-STADY В ПОДГОТОВКЕ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗАХ | 8 |
| Андрюшкова О. В., Григорьев С. Г. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ ЭМЕРГЕНТНОМ ОБУЧЕНИИ..... | 13 |
| Аникеева О. С. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРЕПОДАВАНИИ ШКОЛЬНОГО КУРСА ГЕОГРАФИИ..... | 18 |
| Антонов А. Ю., Веряев А. А. РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕАЛИЗАЦИИ ТЕЗАУРУСНОГО ПОДХОДА В ОБУЧЕНИИ..... | 23 |
| Атанасян С. Л., Босова Л. Л., Поликарпов С. А. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СРЕДЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В ПОДГОТОВКЕ УЧИТЕЛЯ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ | 27 |
| Баснова Г. М., Жумадиллаева А. К. ФОРМИРОВАНИЕ И АДАПТАЦИЯ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ..... | 31 |
| Бажнов И. О., Черников Д. Ю. ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРИПТОТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБМЕНЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ В ЗАДАЧАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ | 36 |
| Бароненко Е. А., Скоробренко И. А. РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ..... | 41 |
| Бархатова Д. А., Нигматулина Э. А. НАТУРНО-ДИДАКТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ ПРОГРАММИРОВАНИЮ В УСЛОВИЯХ ПОЛИЯЗЫКОВОЙ ПОДГОТОВКИ..... | 46 |
| Безызвестных Е. А. РАЗВИТИЕ ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ТьюТОРОВ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧАЮЩЕГО КУРСА В ПРОЦЕССЕ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Е-ПОРТФОЛИО В ЛИЧНОСТНОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ»)..... | 50 |
| Блинова Т. Л., Подчиленов И. Е. СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ УЧИТЕЛЯ МАТЕМАТИКИ..... | 55 |
| Вдовых П. Е., Мальцев Е. А. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ АНАТОМИИ ЧЕЛОВЕКА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ..... | 59 |
| Воног В. В. ЦИФРОВЫЕ ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ПРИ СМЕШАННОМ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В АСПИРАНТУРЕ..... | 64 |
| Гефан Г. Д., Кузьмин О. В. КОМПЬЮТЕРНАЯ ИМИТАЦИЯ КАК МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ ИГР | 69 |
| Голубев О. Б. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОГРАФИКИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ | 74 |
| Дамаданова А. С., Недюрмагомедов Г. Г. ПРИМЕНЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ..... | 78 |

| | |
|---|-----|
| Меженная Н. М. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМ КОМПЬЮТЕРНОЙ МАТЕМАТИКИ..... | 167 |
| Минин М. Г., Шайкина О. И. ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ..... | 172 |
| Монгуш А. С., Сат С. К. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ОБУЧЕНИИ МАТЕМАТИКЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В УСЛОВИЯХ ДВУЯЗЫЧИЯ..... | 178 |
| Москаленко Е. В., Овчаров А. В. ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ИННОВАЦИОННЫЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ АЛТАЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА..... | 185 |
| Мукурова З. М. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В СЕЛЬСКИХ ШКОЛАХ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ..... | 190 |
| Павлова Е. А., Воробьева М. С. ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО БАНКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ПРОГРАММИРОВАНИЮ В СИСТЕМЕ MOODLE..... | 193 |
| Панкратова О. П. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ РЕСУРСОБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ ДИСТАНЦИОННОГО И ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ..... | 198 |
| Перевалова Т. В. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ» С ПРИМЕНЕНИЕМ СТРИМ-ВЕЩАНИЙ..... | 203 |
| Плетухина А. А., Новикова Е. Н. АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ..... | 206 |
| Плотников К. Ю. E-LEARNING В ОБЩЕМ МУЗЫКАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ: ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ..... | 210 |
| Полычка А. Е. ИННОВАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОДХОД ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ..... | 215 |
| Попова Ю. В. ОПЛАЙН-МЕДИАЦИЯ: РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ..... | 220 |
| Потупчик Е. Г. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ ИНФОРМАТИКИ ПО СЕТЕВОЙ МОДЕЛИ..... | 225 |
| Пряхина Е. Н. РАЗРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ БАЗОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ..... | 230 |
| Рагулина М. И. РЕАЛИЗАЦИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В СРЕДЕ MOODLE..... | 235 |
| Рыбичева О. Ю. НОВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННОМ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНТЕРНЕТ-ШКОЛЫ)..... | 241 |
| Сагитова М. М. ПРИМЕНЕНИЕ МОБИЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ПЕТРОПАВЛОВСКОГО СТРОИТЕЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»..... | 246 |

УДК 37.061, 304.444

Ю. В. Попова

e-mail: julia.popova@mail.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

ОНЛАЙН-МЕДИАЦИЯ: РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Рассмотрены передовые зарубежные практики по онлайн-разрешению споров и использованию медиации, широко применимые в образовательной среде. Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде».

Ключевые слова: медиация, онлайн-разрешение споров (ОРС), конфликт в образовании, видеоконференция, онлайн-медиация.

Введение. При работе с конфликтами в образовательной среде следует применять передовые методы психолого-педагогического воздействия, одним из которых является медиация, а также современные цифровые технологии. Согласно Федеральному закону от 27.06.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под медиацией понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15.10. 2012 должны быть организованы службы школьной медиации, состоящие из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиативного подхода. Метод «Школьная медиация», созданный Центром медиации и права, применяется для урегулирования и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, а также воспитания культуры диалога и налаживания благоприятной атмосферы в образовательных организациях всех уровней системы образования.

Онлайн-разрешение споров. Онлайн-технологии могут применяться к различным областям жизни современного человека: бизнесу, общению, консультированию, обучению, в том числе и альтернативному урегулированию споров. Они особенно востребованы при наличии физических (инвалидность), географических (удаленность), экономических (финансовая несостоятельность) и иных препятствий для личного участия в процес-

се медиации. Онлайн-разрешение споров (ОРС) (англ. *online dispute resolution* (ODR)) включает широкий спектр сервисов и программ, используемых для решения конфликтов. Во всем мире, в первую очередь в США и Европе, онлайн-медиация превратилась в самостоятельный и эффективный механизм разрешения споров с помощью средств ИКТ. В опубликованных исследованиях на данную тему наряду с «онлайн-медиация» используются термины «интернет-медиация» и «е-медиация». Обозначим основные задачи, которые выполняет онлайн-медиация. Решение первой задачи заключается в том, что программное обеспечение и настроенные коммуникационные каналы выполняют часть функций нейтрального посредника (медиатора) и способствуют достижению соглашения сторонами спора. Вторая задача ориентирована на информационную поддержку медиаторов. Также данные ресурсы используются специалистами в области медиации для повышения своей квалификации, обмена опытом и тренировки навыков. Онлайн-сервисы, приложения, е-курсы, электронные платформы, веб-сайты служб медиации создают информационное поле, представляя медиативный подход для решения споров широкой аудитории.

Технические требования. Требования к технической составляющей организации онлайн-медиации учитываются разработчиками приложений и программ. Например, для эффективной медиации посредством видеоконференции необходимы следующие виды технических устройств:

- оборудование с надежным высокоскоростным каналом связи;
- веб-камера, обеспечивающая качественную передачу изображения и звука;
- широкоформатный монитор (желательно) и колонки.

Большинство комплектов видеоконференций, включая Skype, позволяют совместное использование экранов и совместную работу с документами формата Word.

Онлайн-медиация в США. Медиация в США зародилась в трудовых спорах. При Министерстве труда США в 1947 г. была создана Федеральная служба США по медиации и примирительным процедурам (FMCS – Federal Mediation Conciliation Service), который действует и сегодня. В 1996 г. название службы World Wide Web (WWW) – глобальной паутины, состоящей из взаимосвязанных документов, было изменено на то, которым мы пользуемся в настоящее время – Интернет. В этом же 1996 г. в США зафиксировано начало процесса медиации онлайн. Коммерческие организации Америки часто используют онлайн-медиацию для разрешения конфликтов (например, споры между поставщиками и клиентами eBay) [1]. В последние 15 лет диапазон применения ОРС в Соединенных Штатах Америки расширился, включив в себя конфликты на рабочем месте и в семье, соседские и школьные споры. В настоящее время часть процедур разрешения споров проводится онлайн, включая направление

жалобы, выбор и согласование медиатора, изложение конфликтной ситуации (в том числе устные слушания при необходимости, онлайн-дискуссии). Финальным этапом онлайн-медиации является заключение медиативного соглашения сторонами спора.

25 % школ США имеют программы медиации ровесников – включение обучающихся 3–12-х классов в работу служб примирения в качестве помощников и в дальнейшем – практикующих медиаторов и миротворцев [3]. Онлайн-технологии позволяют привлекать специалистов и других участников (по согласию сторон). Медиация проводится на добровольной основе, координация и управление онлайн-платформами зачастую производится за счет средств грантов и программ государственной поддержки.

Онлайн-медиация в Великобритании. Согласно законодательства Великобритании, если одна из сторон спора отказывается урегулировать свои претензии посредством медиации и сразу подает иск в суд, то судебные издержки относятся на данную сторону независимо от результата рассмотрения спора. В связи с этим институт медиации очень развит как в юридической, так и в образовательной среде. С 2011 г. в семейных конфликтах предусмотрена обязательная процедура MIAM (прсмедиация). Британская онлайн-медиация – это достаточно перспективный метод, так как позволяет оперативно урегулировать спорные ситуации без необходимости собирать все стороны за одним столом переговоров. По информации Министерства юстиции, при урегулировании споров по малым искам значительное количество медиаций проводится с помощью электронных средств (до 96% – по телефону и т. п.) [4].

В Португалии практикуется разрешение споров через Интернет, где процесс медиации обеспечивается в рамках Национального центра автоматизированных информационных исследований, занимающегося решением проблем, связанных с использованием Интернет. Виртуальный Магистрат (Virtual Magistrate) занимается жалобами на нарушения в Интернете в отношении сообщений, объявлений и файлов, где предположительно нарушены авторские права, злоупотребление, нечестная торговая практика, ненадлежащие (непристойные) материалы и т. п.¹

Онлайн-медиация в России. В группе некоммерческого партнерства «Лига Медиаторов» социальной сети «ВКонтакте», посвященной школьной медиации, был проведен опрос [URL: https://vk.com/arbimed_school?w=poll-111690998_302381474]. В данном сообществе состоят более 700 участников – профессиональных медиаторов и лиц, заинтересованных в тематике медиативного подхода в образовании. Опрос затронул дистанционный формат реализации медиативных процедур. Варианты ответов были приведены в области реализации цифровых онлайн-технологий. Результаты опроса представлены на рисунке.

¹ URL: https://www.norma.uz/nashi_obzori/mediaciya_o_chem_govorit_zarubejnny_opyt.

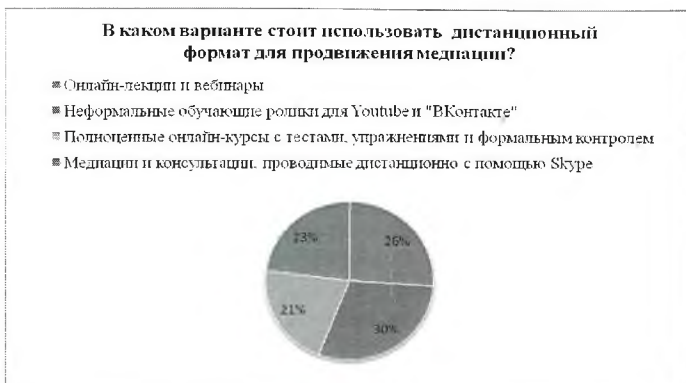


Рисунок. Результаты опроса представителей профессионального сообщества о формах использования дистанционного онлайн-формата для продвижения медиации

Наибольшее число респондентов (30 %) проголосовало за популяризацию неформальных обучающих видео в социальных сетях. Это, на наш взгляд, подтверждает востребованность современных обучающих сервисов web 2.0 в свободной и понятной форме предоставления образовательного материала. На втором по популярности месте ответ, предполагающий учебный материал в форматах вебинаров/видеолекций от сертифицированных специалистов-медиаторов или тренеров обучающих центров и школ. Примерами провайдеров образовательных услуг в области медиации в РФ являются «Онлайн-школа медиации #думайкакмедиатор» [<https://www.facebook.com/mediationschool/>] и веб-портал Антона Юрьевича Коновалова «Школьные службы примирения» [<http://www.8-926-145-87-01.ru/>], содержащий обширные каталоги книг, полезных контактов и ссылок, методического материала, в том числе научно-исследовательские материалы, отчеты и описания передовых практик, стандартов, учебных программ. В открытом доступе на портале находится библиотека видеолекций и учебных фильмов.

Проведение онлайн-медиации посредством мессенджеров, аналогичным Skype выбрало 23 % опрошенных. Наименьшее количество голосов было отдано за онлайн-курсы, что может быть связано с высокой важностью практико-ориентированного обучения в ходе подготовки специалистов-медиаторов. Часть курсов, как правило, проходит в виде ролевых игр, мозговых штурмов, дискуссий, кейс-стади в активном взаимодействии участников образовательного процесса.

Заключение. ОРС может использовать различные информационно-коммуникационные технологии – от простого чата до видеоконференций и

смарт-систем, обрабатывающих запросы методом математических алгоритмов и вычислений. Платформа онлайн-медиации может быть представлена пользователям в виде веб-сайта или приложения смартфона (App) для автоматизации следующих действий:

- сортировка жалоб;
- предоставление информации на доступном языке;
- предотвращение эскалации конфликта между сторонами;
- проведение переговоров по заложенной структуре;
- предложение решения, которое устроит обе стороны [2].

В связи с большей востребованностью традиционных методов разрешения споров (обращения в органы опеки и попечительства, прокуратуру, суд) медиативные практики недостаточно широко развиты в России. Онлайн-медиация находится на этапе становления, так как и судебная, и школьная медиация – новые методы альтернативного разрешения споров для нашей страны. Однако цифровое пространство развивается общемировыми темпами, у онлайн-медиации в РФ видятся значительные перспективы развития.

Список литературы

1. Авдыев М. А. Сервисы разрешения споров онлайн: избранные кейсы // Современные технологии управления. № 8. URL: <https://sovman.ru/article/5601/>.
2. Бюллетень Национального центра государственных судов США по OPC от 29.11.2017 URL: <https://www.ncsc.org/~media/Files/PDF/About%20Us/Committees/JTC/JTC%20Resource%20Bulletins/2017-12-18%20ODR%20for%20courts%20v2%20final.ashx>.
3. Официальный сайт Гарвардской юридической школы. URL: <https://www.pon.harvard.edu/daily/mediation/dispute-resolution-using-online-mediation/>.
4. Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации». URL: <http://fedim.ru>.
5. Электронная платформа Онлайн медиации ровесников США «ONLINE PEER MEDIATION». URL: <http://peermediationonline.org/peer-mediation-online-about.html>.

Yulia V. Popova

e-mail: julia.popova@mail.ru

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

MEDIATION ONLINE: RUSSIAN AND INTERNATIONAL EXPERIENCE

The article discusses the best foreign practices of online dispute resolution and mediation, which are commonly applicable in education environment. The reported study was funded by Russian Foundation for Basic Research, No 18-013-00528 «The study of mediation practices in the field of education for harmonization of interethnic relations in a multicultural environment».

Keywords: online-mediation, online dispute resolution (ODR), conflict in education, videoconference.

Научное издание

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И МЕТОДИКА ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Материалы II Международной научной конференции
Красноярск, 25–28 сентября 2018 г.

В двух частях

ЧАСТЬ 2

Под общей редакцией
Носкова Михаила Валериановича

Компьютерная верстка *А. А. Быковой*

Представлены статьи секции «Информатизация методических систем обучения в предметной области».

978-5-7638-3999-9 (ч. 2)



9 785763 839999

978-5-7638-8400-1



9 785763 840001

