

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Сибирский федеральный университет

# **МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ**

Материалы I Международной конференции  
**(24-26 октября 2019 г., Красноярск)**

Под общей редакцией  
доктора педагогических наук, профессора, академика РАО  
*О. Г. Смоляниновой*

Красноярск  
СФУ  
2019

<b>Саипова К. Д.</b>	
Узбекистан – один из поликультурных регионов Центральной Азии.....	320
<b>Селезнева А. Д.</b>	
Цифровой кейс как образовательный результат интенсивной школы «МЕДИАТОР 2.0».....	325
<b>Сиврикова Н.В., Соколова Н. А.</b>	
Механизмы психологической защиты личности в процессе медиации .....	328
<b>Скутина Т. В.</b>	
Развитие конфликтной компетентности подростков как условие успеха медиации .....	332
<b>Смолянинова О. Г., Попова Ю. В.</b>	
Международная летняя молодежная школа «Поликультурная медиация в образовании» в формировании профессиональных медиативных компетенций студентов.....	339
<b>Солопова А. Ю.</b>	
Содействие личностному самоопределению старших подростков посредством образовательных событий .....	346
<b>Сунами А. Н.</b>	
Зарубежный опыт использования reemmediation в урегулировании школьных конфликтов и развитии позитивной риск рефлексии школьников .....	348
<b>Тамулис Ю. В.</b>	
Конфликтные ситуации в образовательных организациях и способы их решения .....	355
<b>Таранова М. Е., Ростовцева М. В.</b>	
Общие аспекты медиативной практики в спортивной деятельности .....	358
<b>Тимошков А. В.</b>	
Представления о важных качествах медиатора у студентов психолого- педагогических направлений подготовки.....	361
<b>Токарева О. А.</b>	
Опыт работы службы медиации красноярского автотранспортного техникума.....	365
<b>Трофимова В. В.</b>	
Развитие поликультурных компетенций у студентов федерального университета с использованием е-портфолио.....	369
<b>Трохова В. Н.</b>	
Работа с младшими подростками группы риска в практике школьной медиации.....	373
<b>Туранов С. О.</b>	
Электронное ресурсное сопровождение летней международной школы .....	
«поликультурная медиация в образовании».....	378
<b>Фастович Г. Г.</b>	
К вопросу о медиации в системе высшего образования (на примере исследования специальности юриспруденция) .....	382
<b>Халитова И. И.</b>	
Значение компетенций коуча для педагогов в контексте поликультурного общения.....	386
<b>Чуркин В. М.</b>	
Туризм как средство социализации подростков .....	391
<b>Шалыгина Н. Е.</b>	
Системно-деятельностный подход в организации деятельности школьных служб примирения .....	394

**Skutina Tatyana V.**

e-mail: tvforte@mail.ru

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

## **CONFLICT COMPETENCE DEVELOPMENT OF ADOLESCENTS AS A CONDITION OF MEDIATION SUCCESS**

The work raises the question about the necessity to combine the actions of a neutral mediator with the conflict competence of its participants for productive conflict resolution within mediation. The obtained data on the opportunity to develop conflict competence among adolescents by means of a training course are presented in the article. The research involved 176 students of adolescent age, students of 5-8 grades. The authentic questionnaire «Conflict from the subjective teenagers' point of view», where the method of unfinished sentences is employed, shows that adolescents involved in the special program show a higher level of productive subjective understanding of conflict in comparison to the adolescents who were not involved in the program.

*Keywords: conflict competence, adolescents, mediation, productive ideas about the conflict.*

УДК 379.8

**Смолянинова О. Г.<sup>1</sup>, Попова Ю. В.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>e-mail: smololga@mail.ru; <sup>2</sup>e-mail: julia.popova@inbox.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

### **МЕЖДУНАРОДНАЯ ЛЕТНЯЯ МОЛОДЕЖНАЯ ШКОЛА «ПОЛИКУЛЬТУРНАЯ МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ» В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МЕДИАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ**

Описаны ресурсы и дидактический потенциал летней международной молодежной школы в развитии профессиональной компетентности студентов, осваивающих профессию медиатора. Представлена модель международной летней школы для создания педагогических условий формирования и развития профессиональных медиативных компетенций. Данная модель апробирована в течение 3-х лет в рамках ежегодной летней международной школы с участием ведущих российских медиаторов-тренеров, экспертов университетов Португалии, Италии и Казахстана. Представлены результаты исследования личностных и профессиональных компетенций участников школы – студентов, осваивающих профессию медиатора, – на основе валидированных методик.

*Ключевые слова: международная летняя школа, медиация, конфликт, поликультурное общество, компетенции, эмпатия.*

**Введение.** В течение трех лет Институт педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета (ИППС СФУ) проводит ежегодные летние международные школы «Поликультурная медиация в образовании». Школа рекрутирует российских и иностранных студентов педагогических и психологических направлений вузов, колледжей и моло-

дежь, работающих в социальных службах, желающих освоить профессию XXI века – медиатор. Начиная с 2017 г. контингент, как и география участников Школы, расширяется. В 2019 г. в работе школы приняли участие 76 человек. В работе школы участвовали практикующие медиаторы школьных служб медиации Красноярского края, педагоги «Школы самоопределения», тренеры ресурсного центра медиации, профессиональные медиаторы КРОО Центр медиации «Территория Согласия», сотрудники творческой группы «Твори-гора» и молодежного центра Кировского района, практикующие медиаторы Кузбасса – руководитель отдела медиации и социальных практик Кузбасского регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» г. Кемерово, медиаторы АНО РЦ. «Согласие» г. Томска, доцент кафедры гражданского права и гражданского процесса ВКГУ им. С. Аманжолова, профессиональный медиатор Республики Казахстан, сотрудники Национальной академии образования Казахстана им. И. Алтынсарина.

Задачами школы является не только популяризация профессии медиации среди обучающейся молодежи, но и презентация лучших российских и зарубежных медиативных практик. Приглашенные визит-профессора и тренеры из стран Европы, СНГ и разных регионов России (Москва, Кемерово, Иркутск, Красноярск) в интерактивном формате моделирования деятельности осваивают профессию медиатора. Модель молодежной международной летней школы, интерактивный формат программы, как и рекрутинг российских и иностранных студентов на магистерскую программу «Медиация в образовании», подтвердили свою результативность в ходе многолетнего эксперимента.

Особенностью школы является рефлексивный, исследовательский формат практик развития, деятельностный подход и разнообразные психолого-педагогические диагностики. Студенты погружаются в поликультурное образовательное пространство и могут попробовать себя в качестве посредников в конфликтах и переговорах, участвуя в модельных медиативных процедурах. Летняя школа выступает пропедевтическим этапом подготовки медиаторов в Сибирском федеральном университете, где уже в течение двух лет реализуется магистерская программа «Медиация в образовании». Программа магистратуры была разработана в сотрудничестве с коллегами Нового университета Лиссабона, Болонского университета. Содержание образовательных курсов выстроено в сетевом взаимодействии с приглашенными зарубежными визит-профессорами и практикующими медиаторами Российской Федерации.

**Степень изученности проблемы.** Становление и развитие методологии и практики подготовки медиаторов в образовании напрямую связано с политикой по созданию безопасного образовательного пространства. Модель компетенций медиаторов для образования должна строиться с учетом

возрастания миграционных процессов, приводящих к росту межэтнических конфликтов между субъектами образования. Существующие способы подготовки медиаторов для системы образования как за рубежом, так и в России включают в себя академические курсы в системе высшего образования (в основном на уровне магистратуры) или повышение квалификации уже работающих педагогов, психологов и специалистов социальных служб. На сегодняшний день в России и странах СНГ наиболее распространены курсы дополнительного образования, порой достаточно краткие (до 36/72 часов) для получения навыков проведения медиативных процедур в качестве сотрудников школьных служб примирения. По результатам сравнительных исследований европейских ученых, в настоящее время в Европе выделены две модели применения медиации в образовании:

1. Поликультурная медиация в образовании как вариант решения задач современного общества, испытывающего межкультурные проблемы, неизбежно возникающие в многонациональных сообществах.

2. Поликультурная медиация как особая форма медиации, которая делает акцент на посредничестве в разрешении конфликтов и не всегда способствует процессу интеграции иммигрантов.

Медиативная компетентность, по мнению современных исследователей, включает следующие группы умений и навыков [Чеглова]:

– Первая группа (личностная) определяет психологическую способность медиатора руководствоваться в своей деятельности принципами медиации.

– Вторая группа (технологическая) предполагает умение работать с коммуникативными технологиями.

– Третья группа (процессуальная) определяет способность направлять процесс переговоров.

По мнению практикующих медиаторов, тренеров и экспертов, для школьных медиаторов необходимы следующие навыки и компетенции:

- навыки ведения переговоров, сбора и интерпретации информации;
- управление взаимодействием между сторонами;
- навыки межкультурного общения;
- умение снимать стресс;
- анализ вариантов разрешения конфликта;
- активное слушание;
- эмпатия;
- сохранение нейтралитета.

Мы понимаем медиативную компетентность педагога как интегративное свойство личности, которое характеризует готовность человека к проведению конструктивных переговоров между конфликтующими сторонами при сохранении нейтральной позиции медиатора, и его способность реализовать медиативные технологии в рамках своей профессиональной

деятельности. Мы выстраиваем и апробируем структурную модель медиативной компетенции, содержащую следующие компоненты: когнитивный, мотивационно-ценностный, деятельностный и рефлексивный.

**Методология и методы исследования.** Методологической основой исследования медиативной компетентности выступает Модель обучения, разработанная учеными Э. Либерманом, Ю. Фукс-Леви, П. Сегала (Lieberman, Foux-Levy, Segala, 2005). Выявленные в результате экспертной сессии актуальные и дефицитные ресурсы профессионального и личностного развития медиаторов оцениваются диагностическими методиками на начальном и завершающем этапах. Фиксация достижений поставленных образовательных результатов у участников Летней школы обеспечена комплексом валидных эмпирических методов (экспертное интервью, включенное наблюдение, опрос, моделирование).

*Диагностика стрессоустойчивости.* Для определения стрессоустойчивости и нейтральности была выбрана методика «Тест на стрессоустойчивость (Н. В. Киршева, Н. В. Рябчикова)». Согласно полученным результатам, у участников летней школы стрессоустойчивость находится на уровне выше среднего (65%). На среднем уровне зафиксирована стрессоустойчивость у 20% студентов, на высоком – 10%. Такие результаты, как ниже среднего и низкий, зафиксированы не были. На наш взгляд, данный результат проистекает из сформированной готовности к профессиональной деятельности будущих педагогов, психологов и специалистов социальной сферы, а именно развития стрессоустойчивости в общении с субъектами образования и способности к сохранению высокой психической и физической работоспособности при стрессовых ситуациях.

*Диагностика способности к эмпатии.* Для диагностики эмпатии был выбран тест-опросник А. Мехрабиена и М. Эпштейна. По утверждению авторов методики, эмпатия является ведущим механизмом восприятия людьми друг друга в процессе коммуникации, понимания другого, предполагает эмоциональные, непосредственные реакции на поведение других людей. Методика позволяет определить уровень таких проявлений личности, как понимание, сочувствие, сопереживание при общении. У 48% опрошенных был продиагностирован средний уровень эмпатии. Как правило, это связано с высоким уровнем сопереживания по отношению к близким людям и равнодушием к чужим. Высоким уровнем эмпатии – глубоким чувством сопереживания и принятия позиции другого – обладают 24% опрошенных. Таким образом, результаты исследования показали необходимость развития эмпатии у студентов.

**Результаты.** К основным принципам формирования содержания и программы международной школы «Поликультурная медиация в образовании» относятся: непрерывность, поликультурность, проблемность, диалогичность, открытость, рефлексивность, событийность.

Организаторами летней школы были выделены формы обучения для достижения планируемых образовательных результатов. К ним относятся активные, практико-ориентированные формы (ролевые игры, мастерские, интерактивные лекции, кейс-стади, просмотр и анализ видеокейсов, супервизии и др.), которые и реализуются в образовательной программе МЛМШ. Не менее важны теоретические знания, например, правовые основы медиации в образовании, кодекс этики поведения, культура межличностного общения, конфликтология, которые в формате погружения реализуются в МЛМШ. Практические тренинги по медиации, обратная связь от педагогов, членов группы и медиаторов-профессионалов способствуют развитию навыков XXI века – критическое и рефлексивное мышление, коммуникация и эмоциональный интеллект. Отдельные компетенции, такие как эмпатия, рефлексивность, стрессоустойчивость, могут быть измерены с помощью валидированных диагностических методик.

Для описания типов поведения участников международной студенческой летней школы «Поликультурная медиация в образовании» в конфликтных ситуациях была выбрана адаптация Н. В. Гришиной теста К. Томаса. Основополагающими измерениями в данной модели являются акценты человека к защите собственных интересов или внимание к интересам других людей, вовлеченных в конфликт. Согласно результатам опроса, ведущими стратегиями регулирования конфликтов участников МЛШ «Поликультурная медиация в образовании» являются «сотрудничество» (21%) и «компромисс» (18%). Наибольший процент в обработке получили смешанные стратегии – более одного типа доминирует почти у трети респондентов. Наиболее популярны «компромисс и избегание» (в половине случаев), «сотрудничество и компромисс» (четверть всех смешанных стратегий) одновременно. Полученные результаты свидетельствуют о готовности участников летней школы к продуктивному разрешению конфликтных ситуаций. Большинство из них выбрали ответы, говорящие о продуктивном поведении: сотрудничество и компромисс. Данные стратегии поведения характеризуются высоким уровнем ориентации как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Этот подход базируется на удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных и межкультурных отношений. Стратегию «соперничества» в разрешении конфликтов как доминантную не выбрал никто из участников МЛШ. При данной стратегии активно используются власть, сила закона, авторитет, манипуляции для отстаивания своих интересов, не считаясь с интересами другого. Это говорит о бережном отношении участников к интересам другого и к складывающимся взаимоотношениям.

*Диагностика толерантных установок в сфере межнациональных отношений.* В числе навыков XXI века адаптивность, кооперация, межкультурное взаимодействие, социальная ответственность, эмпатия, навыки ведения переговоров. Все эти навыки необходимы для формирования куль-

туры толерантного поведения в межэтнической коммуникации (межкультурной толерантности). Валидированным методом ее диагностики является тест толерантных установок в сфере межнациональных отношений (авторы Собкин В. С., Адамчук Д. В.). По результатам диагностики, участники летней школы продемонстрировали средний уровень толерантного поведения, что проявляется в толерантных установках в сфере межнациональных отношений. Оценочный инструментальный образовательных результатов участников летней международной школы «Поликультурная медиация в образовании» содержал следующие блоки:

1. Проверка знаний (тестовые вопросы с вариантами ответов).
2. Вопросы на понимание (открытые вопросы).
3. Самооценка эмоционального состояния.
4. Вопросы на целеполагание и достижение индивидуальных целей.
5. Вопросы обратной связи.

Рефлексивное оценивание с использованием различных составляющих образовательных результатов участников позволило не только проверить остаточные знания, но и глубину понимания, степень включенности в образовательную деятельность и удовлетворенности от полученных результатов. Формирующие методики способствуют самоопределению и помогают сформировать эмоционально-ценностное отношение к профессии медиатора.

**Выводы.** Результатами исследования являются эмпирические данные, полученные за три года проведения летней школы по валидированным и авторским методикам, анализ образовательных результатов и экспертиза модели использования медиативных практик в образовании для развития профессиональных компетенций будущих и работающих педагогов. Международная летняя молодежная школа «Поликультурная медиация в образовании» подтвердила свою востребованность у российских и зарубежных студентов и популярность в профессиональном сообществе. Разработанные учебно-методические материалы, видеолекции, презентации, видеокейсы по медиации используются в образовательном процессе подготовки студентов на магистерской программе «Медиация в образовании» Института педагогики, психологии и социологии СФУ.

*Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде».*

### Список литературы

1. Lieberman E., Foux-Levy Y., Segal P. Beyond Basic Training: Model for Developing Mediator Competence // Conflict Resolution Quarterly. 2005. No. 23 (2). Pp. 237-257. URL: <https://www.nottingham.ac.uk/research/>



groups/ctccs/projects/translating-cultures/documents/journals/beyond-basic-training-a-model-for-developing-mediator-competence.pdf.

2. Research Report on Intercultural Mediation for Immigrants in Europe Intellectual Output No 1, Editors: Dr A. Theodosiou and M. Aspioti, Hellenic Open University / TIME project partnership, 2015. URL: <http://www.mediation-time.eu/index.php?lang=en>.

3. Smolyaninova O. G., Popova J. V. Specific issues of training intercultural mediators for education in Europe and Russia // Journal of Siberian Federal University. 2019. No. 12 (2). Pp. 247-260.

4. Мартянова И. А. Диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности студентов вуза в условиях поликультурного общества // Педагогические науки. 2016. № 46-2. URL: <http://novainfo.ru/article/6139>.

5. Собкин В. С., Адамчук Д. В. Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений // Вестник практической психологии образования. 2006. № 2. С. 26-35.

6. Тест «Типы поведения в конфликте», адаптирован Н. В. Гришиной (др. названия «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации», тест Томаса-Килмана). URL: <http://nmc-pto.zp.ua/wp-content/uploads/2017/04/Test-Tomasa.pdf>.

7. Чеглова И. А. Медиация как профессия и медиативная компетентность как новое качество жизни // Роль психотерапии, практической и консультативной психологии в развитии личности современного человека: сборник материалов конференции, Краснодар, 25-27 ноября 2011. Краснодар, 2011. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediativnaya-kompetentnost-kak-effektivnoe-uslovie-razvitiya-psihologicheskoy-kultury-pedagoga>.

**Smolyaninova Olga G.<sup>1</sup>, Popova Julia V.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>e-mail: [smololga@mail.ru](mailto:smololga@mail.ru); <sup>2</sup>e-mail: [julia.popova@inbox.ru](mailto:julia.popova@inbox.ru)

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

## **INTERNATIONAL YOUTH SUMMER SCHOOL «INTERCULTURAL MEDIATION IN EDUCATION» IN BUILDING OF THE STUDENTS' PROFESSIONAL COMPETENCY**

The article describes the resources and didactic potential of the International Youth Summer School for the development of future mediators' professional competence. Pedagogical conditions of development skills of the 21<sup>st</sup> century in the framework of the annual Summer School with participation of mediators and coaches from Europe and Russia are considered. The article presents the results of the study of personal and professional competence of students, participants of the annual International Youth Summer School at Siberian Federal University. The survey represents the final stage of the scientific project sponsored by the Russian Foundation for Basic Research (RFFR) No. 18-013-00528 "The Study of Mediation Practices in the Field of Education for Harmonization of Interethnic Relations in a Multicultural Environment".

*Keywords: international summer school, mediation, conflict resolution, multicultural environment, competence, empathy.*