

# КАЧЕСТВО ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

---

УДК 004+372.31.4

**Смолянинова Ольга Георгиевна**

*Доктор педагогических наук, профессор, академик РАО, директор Института педагогики, психологии и социологии, Сибирский федеральный университет, г. Красноярск. E-mail: smololga@mail.ru*

**Коршунова Вера Владимировна**

*Кандидат педагогических наук, доцент, заместитель директора по науке Института педагогики, психологии и социологии, Сибирский федеральный университет, г. Красноярск. E-mail: wera7@mail.ru*

## МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ В КОНТЕКСТЕ ГАРМОНИЗАЦИИ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ: ОПЫТ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Цель статьи – анализ отношений субъектов образовательного процесса к медиации как технологии урегулирования и предотвращения конфликтов в образовательной среде региона. В качестве респондентов для исследования выступили представители власти и субъекты образовательного процесса, заинтересованные в бесконфликтности образовательного пространства. Основной идеей статьи является изучение потенциала медиации в контексте гармонизации межнациональных отношений. Авторами выявлены причины возникновения конфликтов в поликультурной образовательной среде и описаны способы их решения средствами медиации.

*Ключевые слова:* непрерывное педагогическое образование, практическая направленность подготовки, модульная программа подготовки, международное сотрудничество, международная интеграция, медиация, образование, сетевое взаимодействие, посредничество, подготовка медиаторов.

**Smolyaninova Olga Georgievna**

*Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Academician of Russian Academy of Education Director of School of Education, Psychology and Sociology, Siberian Federal University, Krasnoyarsk. E-mail: smololga@mail.ru*

**Korshunova Vera Vladimirovna**

*Candidate of Pedagogical Sciences, Deputy Director for Science, Institute of Education, Psychology and Sociology, Siberian Federal University, Krasnoyarsk. E-mail: wera7@mail.ru*

## MEDIATION IN EDUCATION IN THE CONTEXT OF HARMONIZATION OF INTERNATIONAL RELATIONS: EXPERIENCE OF THE SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY

The purpose of the article is to analyze the relations of subjects of the educational process to mediation as a technology for resolving and preventing conflicts in the educational environment of the region. Representatives of the government and subjects

of the educational process who were interested in a conflict-free educational space were the respondents for the study. The main idea is to study international relations in the field of education and identify ways to resolve them. The article identifies the main causes of conflicts in a multicultural educational environment and describes ways to solve them through mediation.

*Keywords:* continuing pedagogical education, practical orientation of training, modular training program, international cooperation, international integration, mediation, education, networking, mediation, training of mediators.

Гармонизация межнациональных отношений в современном образовательном пространстве – одна из наиболее острых проблем педагогики, ставшая особенно актуальной в современных условиях.

Соотношение общечеловеческого, межнационального и национального представляет собой процесс диалектического и динамического взаимодействия: национальное относится к общечеловеческому как частное, единичное, особенное – к общему. Гармонизация межнациональных отношений в сфере образования с учетом поликультурности региона выражена в создании условий для мирного регулирования, предотвращения конфликтов и приобщения подрастающего поколения к национальной и межнациональной культуре, традициям.

На современном этапе исторического развития необходимо изучить причины возникновения противоречий с межнациональным аспектом, а также научиться контролировать и регулировать их для предотвращения разрастания конфликтов. Использование медиации с учетом поликультурной специфики в сфере образования дает возможность гармонизировать межнациональные, межгрупповые и межличностные отношения и сглаживать противоречия, что служит опорой для построения бесконфликтного существования и профилактики конфликтов. В связи с этим актуальной становится необходимость изучения возможности использования медиации для регулирования поликультурных конфликтов в сфере образования, которая продиктована сложностью

и многогранностью этого феномена, наличием большого количества внешних и внутренних факторов, влияющих на внутриконтрастные и межнациональные отношения.

Исследование посвящено изучению медиации в сфере образования в аспекте ее влияния на процессы гармонизации межнациональных отношений с учетом поликультурной специфики Красноярского края. В статье описаны ключевые принципы создания школьных служб медиации для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде<sup>1</sup>. В проекте РФФИ 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде» выделены причины возникновения конфликтов в образовании и определены наиболее распространенные способы их решения, установлена дефицитность использования медиативных практик в образовательных организациях, определены проблемы подготовки педагогических кадров, предложены модели управленческих решений на региональном уровне; определены квалификационные требования к педагогу-медиатору, спроектированы критерии оценивания готовности к реализации профессиональной деятельности с учетом требований профессионального стандарта педагога

<sup>1</sup> В статье отражены результаты исследования, выполненного при финансовой поддержке РФФИ по проекту № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде».

и положений профессионального стандарта медиатора [5].

*Методология и методы.* Основными методами исследования выступили анализ литературы, нормативно-правовых актов, изучение и обобщение зарубежной и отечественной практики, сравнение, теоретический анализ и синтез, классификация, обобщение отчетов Главного управления образования администрации г. Красноярска, результатов исследования, выполненного при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде», по определению содержания практико-ориентированной подготовки будущих медиаторов для сферы образования как уникальных специалистов, применяющих технологии медиации в вопросах выстраивания альтернативного мирного разрешения конфликта, возникшего среди субъектов образовательного процесса.

Медиация – неформализованная процедура, в которой большое внимание уделяется комфорту участников спора. Это проявляется в создании благоприятных условий проведения процедуры и сохранении полной конфиденциальности [1].

Координатор Центра конфликтологических исследований РАН, кандидат философских наук А. Н. Чумиков определил ситуации, когда медиация может быть менее эффективна или нецелесообразна:

- при наличии радикального дисбаланса сторон;
- при необходимости вынесения быстрого решения, подлежащего принудительному исполнению;
- когда непосредственная сторона конфликта не может принимать участие в его урегулировании либо не способна

осознать последствия своих действий;

- при необходимости вынесения решения, которое будет основано на праве [12].

Анализ научной литературы показал, что конфликтогенные процессы в поликультурной среде в контексте использования медиации в сфере образования еще недостаточно изучены. Исследования, посвященные целенаправленному анализу использования медиации для урегулирования и предотвращения конфликтов с поликультурной составляющей, практически отсутствуют. В немногочисленных работах по этой проблематике изучается в основном зарубежный опыт урегулирования и управления подобных конфликтов, которые возникают локально в образовательной среде, что говорит о наличии дефицита теоретических разработок в обозначенной области, в частности в отечественной литературе.

Отметим, что использование медиации в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурном регионе может стать способом мирного регулирования и предотвращения конфликтов. Управление конфликтом средствами медиации подразумевает особые формы посредничества и примирительной процедуры, которая позволяет сторонам при содействии беспристрастного медиатора выработать на добровольной основе решение, отвечающее интересам представителей различных национальностей. Только взаимное сотрудничество сторон и медиатора позволит вывести конфликтную ситуацию в конструктивное русло.

Поликультурный медиатор может быть независимым, объективным представителем, прямо или косвенно связанным с культурой и традициями конфликтующих сторон, либо субъектом, который способен, основываясь на принципах и нормах морали, выстроить конструктивный диалог и доверительные отношения между сторонами. Для каждого конкретного случая роль и задачи

медиатора определяются индивидуально, с учетом особенностей конфликтной ситуации, для разрешения которой он привлечен.

Успешное внедрение медиатора в процесс управления конфликтом для гармонизации межнациональных отношений предполагает наличие следующих условий: 1) традиции участников конфликта следует понимать как систему взаимосвязанных переменных с ролью, которая изменяется, сокращается или расширяется в зависимости от ряда конкретных обстоятельств и внешних факторов; 2) необходимо помнить, что взаимодействие с религией не может заменить другие подходы к поиску решения проблемы; 3) правительствам и дипломатам следует избегать использования сугубо инструментального подхода к представителям поликультурного региона, лидерам и НКО для обеспечения законности сторонников; 4) отсутствует универсальная методология ведения медиации для решения межнациональных конфликтов в образовательной среде.

Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров и конфликтов имеет определенные преимущества для участников конфликтного процесса. Будущее медиации в конфликтах с поликультурной составляющей представляет собой новые возможности для гармонизации межнациональных отношений социума. Ее принципы и методы на данный момент только начинают устанавливаться путем метода проб и ошибок. Однако текущие достижения и ситуация в мире говорят о том, что подобного рода медиация будет актуальной и спустя многие годы, постепенно разрастаясь и укрепляясь.

Важнейшей частью нашего исследования также стало изучение возможности привлечения представителей различных национальностей и культур в процесс разрешения подобного рода конфликтов. Нами было выявлено, что

в контексте межрелигиозного взаимодействия для урегулирования конфликтов в качестве медиаторов необходимо вовлекать религиозные институты, носителей национальной культуры и субъектов.

Российское общество стремительно меняется: наличие в стране более 190 наций и народностей (в Красноярском крае – 159 национальностей), различия в традициях и культуре народов порождают разнообразие традиции и обычаев современного социума. Открытость и мобильность современного общества, развитие человеческого капитала требуют концептуального обновления педагогического образования в контексте развития идей гармонизации межнациональных отношений в сфере реализации стратегии государственной национальной политики РФ. Вместе с тем меняется ситуация в образовательной среде, поэтому чрезвычайно актуальной становится гармонизация межнациональных отношений в контексте расширяющихся миграционных процессов.

В современных условиях развития безопасной образовательной среды с учетом специфики поликультурного региона важным является научное обоснование подходов предотвращения и продуктивного разрешения конфликтов среди участников образовательного процесса. В статье предпринята попытка определения и выявления основных причин возникновения конфликтов в поликультурной образовательной среде и выделения способов их решения средствами медиации с целью гармонизации межнациональных отношений.

Степень научной разработанности проблемы недостаточно высока, но с каждым годом интерес к изучению данной темы возрастает. Процесс адаптации мигрантов к условиям жизни и обучения в России изучали О. Г. Доморова, М. И. Витковская, О. А. Овсяник. Социально-психологические аспекты

адаптации мигрантов рассматривались в трудах Т. В. Бурковской, С. Г. Шестопаловой, О. В. Гукаленко, Н. Д. Зингер, В. Н. Стерликова, Т. А. Силантьевой, Т. В. Поштаревой, Т. Н. Юдиной (см.: [6]). Концепцию посредничества, медиаторства в управлении конфликтами в образовательной среде изучали В. А. Сонин, Г. Лапид, К. Шиндлер, Р. Фишер, У. Юри, Д. Дэна (см.: [8–11]). В работах А. Г. Асмолова, В. Л. Тишкова рассматриваются общие аспекты педагогики толерантности в условиях современной России, анализируются существующие проблемы, предлагаются общеметодологические подходы к решению проблемы становления толерантности в межэтнических отношениях. В исследованиях Д. А. Александрова, В. В. Барановой, Д. С. Батарчука и др. проанализированы особенности взаимодействия детей и родителей мигрантов с образовательными организациями, показана неоднозначность компактного проживания мигрантов в регионе (см.: [2; 3]).

В педагогической литературе проблема использования мирного разрешения конфликтов в образовательной сфере и сопровождение адаптации как система профессиональной деятельности педагога и психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития в ситуациях взаимодействия рассматривались М. Р. Битяновой, В. П. Бондаревым, Г. В. Бурменской, И. В. Дубровиной (см.: [2; 3]).

Вопросы развития педагогического образования под влиянием социокультурных факторов в регионах раскрыты в трудах Т. А. Нигматуллиной, А. С. Зинцовой, О. Г. Доморовской, Т. В. Кияшук, В. В. Тарасова, И. И. Проданова, В. А. Федорова, А. С. Горшкова, Е. В. Говердовской (см.: [2; 3]).

Таким образом, анализ современного состояния исследований в обозначенной области позволил выявить необходимость проведения фундаментального исследования медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений, обусловленных влиянием миграционных процессов на образование и, как следствие, на подготовку педагогических кадров.

Вслед за Ц. Шамликашвили под медиацией в сфере образования будем понимать системный процесс мирного урегулирования спора с удовлетворением интересов сторон на условиях, выработанных самими сторонами [4]. В качестве основных задач медиации в сфере образования для мирного урегулирования спора между субъектами образовательного процесса с удовлетворением интересов сторон на условиях, выработанных самими сторонами, выступают:

- нейтрализация негативных последствий спора (конфликта);
- выработка реального плана будущих действий (проекта соглашения) с учетом интересов обеих сторон, который участники смогли бы принять за основу;
- осознание сторонами спора последствий собственных решений;
- сохранение или восстановление партнерских отношений;
- экономия денежных средств, времени, эмоциональных и душевных затрат сторон (субъектов образования) на решение конфликта [3].

Отметим, что потенциал медиативных практик в части гармонизации межнациональных отношений в образовательном пространстве рассматривается как социально-педагогическое явление. Обращение к медиации в сфере образования является консолидацией знаний из многих областей: педагогики, психологии и социологии. Формирование культуры межнационального взаимодействия требует развития поликультурного

диалога и конфликтной компетентности субъектов образования. Использование медиативных практик способствует гармонизации социума, созданию условий для диагностирования конфликтов и конструктивному их разрешению в поликультурной образовательной среде.

Как было отмечено выше, одной из проблем современного российского образования становится подготовка учителя, способного эффективно работать в поликультурной образовательной среде. Поскольку рассматриваемая проблема для России является чрезвычайно молодой, то целесообразно обращение к опыту европейских стран, в которых миграционные процессы развиваются давно и система подготовки педагогов адаптирована к решению этих задач.

Исследование медиативных практик в сфере образования с учетом поликультурной специфики образовательной среды основано на принятой в 2018 г. Региональной стратегии государственной национальной политики в Красноярском крае на период до 2025 г., где обозначены приоритеты и механизмы реализации государственной национальной и образовательной политики в Красноярском крае с использованием ресурсов образования в соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей.

Проведенный нами контент-анализ позволил зафиксировать, что в современной образовательной среде у всех участников образовательного процесса имеются равные права на разрешение конфликтов, а также проанализировать некоторые ориентиры, реализация которых способствует развитию бесконфликтной среды в образовательной организации и возможности определить уровень готовности педагогов к использованию медиативных практик для обеспечения права участников образовательного процесса на разрешение конфликтов [2]. Кроме того, были уточнены

следующие значимые моменты: определяют ли документы образовательной организации принципы разрешения конфликтных ситуаций среди участников, содержатся ли в нормативно-правовых актах образовательной организации детально расписанные процедуры разрешения споров и конфликтов, учтены ли способы разрешения и предотвращения конфликтов в образовательной организации средствами медиации и кто ответственен за эти процедуры в учреждении.

Анализ документов с официальных сайтов школ г. Красноярска позволил выявить, что право на разрешение конфликтов зафиксировано только в одном анализируемом Уставе. В нем закреплено право обучающихся на разрешение конфликтов с товарищами, учителями; право учителей на решение конфликтных вопросов; право родителей на разрешение конфликтных ситуаций. Согласно Уставу обучающиеся в случае возникновения конфликта могут обратиться к классному руководителю, педсовету, Совету школы, Совету старшеклассников; родители для разрешения конфликтной ситуации должны обращаться в Совет школы; учителя – в конфликтную комиссию или вышестоящие инстанции. Принципы разрешения конфликтов, подробные процедуры в Уставе не описаны. В остальных анализируемых Уставах школ информация о праве на разрешение конфликтов отсутствует, тем более в них не описаны ни принципы, ни процедуры разрешения конфликтных ситуаций.

Следует отметить, что в школах Красноярского края действуют центры медиации, в функционале которых заложено разрешение конфликтов участников образовательного процесса. Так, на основе анализа информационно-аналитических материалов о деятельности служб школьной медиации образовательных организаций г. Красноярска, данных, представленных Главным управлением

образования администрации г. Красноярска, выявлено, что количество созданных служб медиации (примирения)

в муниципалитете остается низким и не имеет тенденции роста (табл.).

Таблица

Службы школьной медиации на территории г. Красноярска

Наименование показателя	2015/16 уч. год	2016/17 уч. год	2017/18 уч. год
Количество созданных служб медиации (примирения) в муниципалитете, всего	115	116	116
в том числе			
территориальных	0	0	0
в образовательных организациях	115	116	116

Отметим, что 116 служб медиации (примирения) созданы на базе образовательных организаций муниципалитета, а именно: в образовательных организациях общего образования. При этом конфликты в образовательной сфере, а главное – способы урегулирования таковых, остаются главной проблемой педагогов и психологов. Негативные эмоции, обиды, захватывающие участников конфликта или спора, отрицательно влияют на общественную жизнь образовательной организации, на ее психологический климат, на взаимоотношения обучающихся между собой, с учителями и с родителями, что в совокупности сказывается на качестве образования и снижает желание учиться.

В последние десятилетия в школах все чаще возникают конфликтные ситуации, которые в последнее время становятся более острыми в связи с поликультурной спецификой, разницей в восприятии культуры, традиций, молодежных субкультур. Выход из создавшейся ситуации очевиден, в том числе в привлечении в образовательный процесс процедур медиации, способствующих предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций.

Деятельность психологов и педагогов в системе образования часто осуществляется на фоне конфликтных ситуаций. Как следствие, приобретает актуальность проблема повышения компетент-

ности педагогических кадров в сфере предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в системе образования, готовности к включению в процедуры медиации медиаторов-сверстников, прошедших определенную подготовку. По результатам анкетного опроса, проведенного научно-исследовательской лабораторией ювенальных технологий Московского городского психолого-педагогического университета (МГППУ), около 40 % школьников считают важным встретиться для примирения в случае конфликта со сверстниками; около 50 % учащихся средней и старшей школ заинтересованы в решении конфликта с учителем путем переговоров с участием посредника. В школе, где работает служба примирения, процент заинтересованных в медиации школьников ощутимо повышается.

Опрос, проведенный в школах г. Красноярска, показал, что на вопрос, куда обучающиеся будут обращаться за помощью в случае конфликтной ситуации, большинство ответило: конфликтные ситуации разрешаются на уровне школы. 10 % опрошенных обучающихся не проявляют готовности куда-либо обращаться; 48 % в качестве посредников в разрешении своих проблем выбрали бы родителей. 12 % обучающихся проявляет готовность разрешить ситуацию самостоятельно, путем обращения к классному руководителю или автори-

тетному учителю. Небольшой процент опрошенных в качестве посредника в разрешении конфликтной ситуации выбрали руководителя образовательной

организации (4 %). 6 % обучающихся обратились бы в органы школьного самоуправления (рис.).

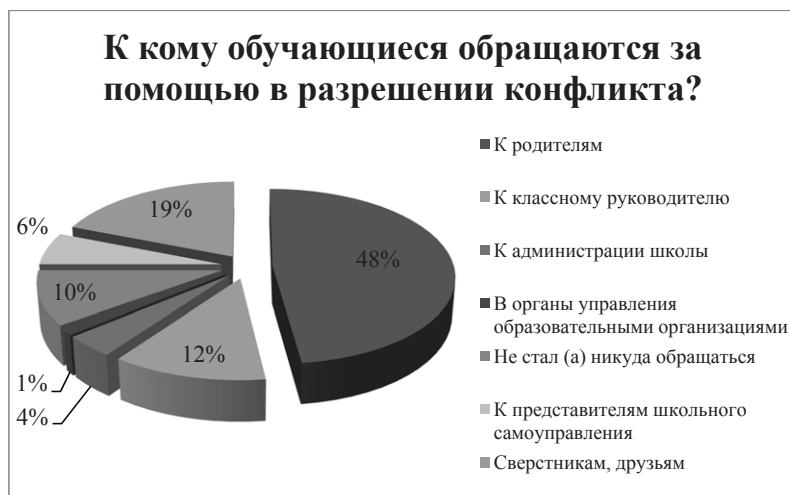


Рис. Результаты опроса обучающихся школ города Красноярска

Результаты опроса обучающихся, на наш взгляд, отражают реальную картину сложившейся практики разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде. Вполне естественно, что большинство школьников обратятся за помощью к родителям, которые должны представлять и защищать интересы своих детей. Кроме того, школьные конфликты, как правило, имеют локальный характер и могут быть разрешены на месте, в момент возникновения. Факт, что учителям, представителям администрации школ доверяет незначительная часть учеников в разрешении конфликтов, подтверждает сложившуюся практику. Следует отметить, что практически 24 % обучающихся школ не проявляют готовности к активным действиям в разрешении конфликтной ситуации.

В основном участники конфликтной ситуации готовы обратиться и обращаются с жалобами в вышестоящие органы управления образованием, общественные организации. При этом поступающие жалобы в школах не регистрируются, что вызвало затруднение

в объективной оценке жалоб на нарушение прав человека, механизмах рассмотрения и принятых по ним решениям. Исключение составила одна школа, в которой конфликт с семьей продолжается около двух лет, и директор собрал папку жалоб, запросов, ответов и других документов. На уровне муниципалитетов, органов государственной власти в Красноярском крае процедуры рассмотрения жалоб регламентированы Законом «Об обращениях граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления». На наш взгляд, и при рассмотрении жалоб в образовательной среде вполне приемлемо руководствоваться нормами этого закона.

В ходе наблюдения и независимого инспектирования в школах было отмечено свыше 34 конфликтных ситуаций во время перемен между детьми, детьми и учителем. В 25 % ситуациях никакой реакции со стороны учителей не последовало, в 12 % ситуациях учитель спокойно делает замечание, в 7 % ситуаций учителя повышают голос на ребенка, в 0,5 % было применено физическое воздействие.



Отметим, что право на восстановление в правах в случае их нарушения не содержится ни в одном из анализируемых уставах школ Красноярского края. В них также отсутствует описание правовых процедур по восстановлению прав и упоминание о медиации в целом.

При отсутствии официальных документов судить о механизмах разрешения конфликтных ситуаций в школах можно только со слов руководителей сферы образования, директоров, учителей. Многочисленные интервью позволяют увидеть следующую картину. В случае возникновения конфликта между учеником и учителем чаще всего он разрешается на этом же уровне, причем инициатива исходит от учителя, который силой убеждения и своего авторитета доказывает неправоту ученика. Также конфликты в школах помогают разрешать социальные педагоги и (или) психологи. Во многих школах созданы Советы профилактики, на которых разбираются сложные конфликтные ситуации. Конфликты разрешаются на малых педсоветах, административных советах.

В ряде школ созданы центры медиации, куда входят ученики и учителя. По видимому, направление работы по разрешению школьных конфликтов выбрано верное. По словам двух руководителей управлений образованием, конфликтные комиссии плодотворно работают во многих школах и районах. Но, как выяснилось, не везде. В беседе с представителями центра медиации одной из школ выяснилось, что за год они собирались всего два раза и даже не могли вспомнить, какие конфликтные ситуации ими были рассмотрены.

Следует обратить внимание еще на один механизм разрешения конфликтов. В этом случае особое внимание необходимо уделять практико-ориентированной подготовке педагогов для поликультурного региона [1].

В процессе профессиональной подготовки будущих педагогов возникает потребность осмысления факторов в межнациональных отношениях, трудностей, проблем формирования национального, межличностного и межнационального (интернационального) сознания, путей преодоления негативных явлений в отношениях между людьми и народами [7].

В последние годы на развитие межнациональных отношений в Красноярском крае, как и в России в целом, оказывают влияние возрастающие риски пропаганды экстремистских идей, разжигания межнациональных конфликтов, манипулирования сознанием молодежи в сети Интернет.

По официальным данным Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Красноярскому краю, в 2018 г. на миграционный учет было поставлено более 200 тыс. иностранных граждан, что на 7,6 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года<sup>2</sup>. Подавляющее большинство мигрантов зарегистрировано на территории г. Красноярска.

Миграция в Красноярском крае способствует увеличению в школах количества детей беженцев, мигрантов, переселенцев, испытывающих не только огромные материальные, социальные, психологические, но и образовательные трудности. По данным Управления науки и инноваций Красноярского края, образовательная миграция в регионе имеет тенденции роста и связана с выделенными квотами на иностранцев и рейтинговыми показателями вуза в увеличении доли контингента иностранных студентов.

Сибирский федеральный университет (СФУ) находится в центре России

<sup>2</sup> Главное управление МВД России по Красноярскому краю [Электронный ресурс]. – URL: <https://24.xn--b1aew.xn--p1ai/ms2> (дата обращения: 06.06.2019).

на территории экономически успешно развивающегося региона, требующего все большего количества квалифицированных кадров, в связи с чем СФУ становится привлекательным для обучения иностранцев. Как следствие, в СФУ на различных уровнях образования (бакалавриат, магистратура и аспирантура) обучается 900 иностранных студентов, слушателей и стажеров из Южной Африки, Ямайки, Ганы, Нигерии, Ирана, Индии, Ирака, Китая, Таиланда и других стран. Иностранцев привлекают условия обучения и проживания, инфраструктура для организации спорта, отдыха и досуга, возможность прохождения подготовки по русскому языку как иностранному, что позволяет продолжить обучение в университете, устроиться на работу и получить гражданство РФ.

Роль федерального университета особенно значима в поликультурном регионе, к которым относится Красноярский край (на его территории проживает 159 национальностей).

При этом наблюдается дефицит программ сопровождения профессионального развития педагога в формировании стилей их деятельности с учетом особенностей и закономерностей поликультурного образовательного пространства в части уточнения социально-гуманитарных составляющих процесса адаптации и интеграции обучающихся мигрантов, также в Красноярском крае наблюдается недостаток педагогических кадров для школ, которые готовы выполнять трудовые функции и действия в условиях поликультурной среды. Это может провоцировать социальные конфликты в обществе ввиду неравных образовательных возможностей для детей мигрантов и детей титульной нации, поэтому важным является использование педагогами медиативных практик с учетом этнокультурного состава обучающихся.

Как показывает проведенный анализ, для осуществления педагогической поддержки и защиты детей-мигрантов необходимы: высокий уровень профессионально-личностной культуры педагога и его педагогической компетентности; атмосфера сотрудничества в педагогическом коллективе; наличие связи семьи, школы и социума; реализация личностно-ориентированного подхода.

В заключение отметим, что необходимо проводить интенсификацию процессов внедрения медиативных практик в образовательное пространство для разрешения конфликтов между субъектами образования, в том числе с участием представителей различных этнических сообществ [11]. В связи с этим актуальной является организация работы по устранению выявленных в ходе исследования дефицитов образования и проблем адаптации обучающихся из семей мигрантов, а именно: важным видится использование форм продуктивного взаимодействия для успешной реализации стратегии межнациональных отношений в Красноярском крае и развития системы образования. Так, в современных условиях на территории Красноярского края власть, бизнес и система образования совместными усилиями обеспечивают процессы интеграции и культурной адаптации мигрантов в социум региона. С этой целью в Красноярском крае создано профессиональное сообщество медиаторов, которое активно проводит супервизии медиативных практик в сфере образования. В Институте педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета ведется подготовка профессиональных медиаторов с учетом поликультурной специфики.

Авторы приходят к выводу, что подготовка медиаторов в сфере образования учитывает запросы регионального, российского рынка труда в квалифицированных специалистах, готовых профессионально сопровождать и про-

филактировать проблемные ситуации в системе образования и социальной сфере, связанные с миграционными процессами средствами продуктивной коммуникации на основе выбора альтернативных способов разрешения конфликтов и выработки, эффективных и выгодных для всех сторон решений.

Таким образом, межкультурный характер модели образовательного процесса СФУ обуславливает необходимость практического применения приобретаемых знаний и навыков межкультурного взаимодействия непосредственно в процессе обучения и способствует формированию конфликтной компетенции как важной составляющей профессиональной подготовки в соответствии со спецификой поликультурной среды региона и реализации непрерывности образования и профессионального развития.

Основными методами исследования стали анализ и обобщение научной ли-

тературы, изучение лучших зарубежных и российских практик, нормативной документации, обобщение данных отчетов Главного управления образования администрации города Красноярск, а также обработка результатов исследования, выполняемого при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде» по определению содержания практико-ориентированной подготовки будущих медиаторов для сферы образования как уникальных специалистов, применяющих технологии медиации в вопросах выстраивания альтернативного мирного разрешения конфликта, возникшего среди субъектов образовательного процесса.

### Список литературы

1. Аллахвердова О. В., Карпенко А. Д. Медиация – переговоры с участием посредника. – СПб: Роза мира, 2007. – 144 с.
2. Смолянинова О. Г., Коршунова В. В. Отношение участников образовательного пространства Красноярского края к медиативным практикам // *Science for Education Today*. – 2019. – Т. 9, № 3. – С. 7–27.
3. Смолянинова О. Г., Безывестных Е. А., Коршунова В. В., Попова Ю. В. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: монография / отв. ред. О. Г. Смолянинова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. – 272 с.
4. Шамликашвили Ц. А. Медиация – современный метод внесудебного разрешения споров. – М.: Межрегион. центр управленч. и полит. консультирования, 2017. – 77 с.
5. Korshunova V. V. Practice-Oriented Approach to Training Tutors at the Siberian Federal University // *Journal of Siberian Federal University. Humanities and Social Sciences*. – 2019. – Vol. 12, no. 2. – P. 164–174.
6. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. – М.: Судебно-правовая реформа, 2012. – 253 с.
7. Smolyaninova O. G., Trufanov D. O. «Double Bottom» of Intercultural competence: Evaluation by means of electronic educational platform of a Federal University // *Journal of Siberian Federal University. Humanities and Social Sciences*. – 2018. – Vol. 11, no. 10. – P. 1673–1698.
8. Максудов Р. Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации // *Психология и право*. – 2012. – № 4. – С. 165–175.
9. Cronin-Lampe K., Cronin-Lampe R. Developing a restorative school culture: The blending of a personal and professional ‘pilgrimage’ // *Explorations: An E-Journal of Narrative Practice*. – 2010. – Issue 2 (1). – P. 14–33.

10. *Moate J., Hulse B., Jahnke H., Owens A.* Exploring the material mediation of dialogic space: A qualitative analysis of professional learning in initial teacher education based on reflective sketchbooks // *Thinking Skills and Creativity*. – 2019. – Vol. 31 (March). – P. 167–178. DOI: doi:10.1016/j.tsc.2018.12.003

11. *Nancy T. Watson, Kenita S. Rogers, Karan L. Watson, Carla Liau-Hing Yep.* Integrating social justice-based conflict resolution into higher education settings: Faculty, staff, and student professional development through mediation training // *Conflict Resolution Quarterly*. – 2019. – Vol. 36. – P. 251–262. DOI: 10.1002/crq.21233

12. *Чумиков А. Н.* Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // *Социологические исследования*. – 1995. – № 3. – С. 52–56.