

БИБЛИОТЕКА МЕДИАТОРА

МЕДИАЦИЯ

в практике нотариуса

отв. ред.
С.К. Загайнова
Н.Н. Тарасов
В.В. Ярков



Серия «Библиотека медиатора»

Книга 3

МЕДИАЦИЯ В ПРАКТИКЕ НОТАРИУСА

Ответственные редакторы –
С.К. Загайнова, Н.Н. Тарасов, В.В. Янков



Москва • Берлин
Инфотропик Медиа 2012

УДК 347.961(470+571)

ББК 67.76(2Рос)

М42

М42 Медиация в практике нотариуса / отв. ред. С.К. Загайнова, Н.Н. Тарасов, В.В. Янков. – М. : Инфотропик Медиа : б. и., 2012. – 336 с. – (Серия «Библиотека медиатора». Кн. 3). – ISBN 978-5-9998-0099-2.

Агентство СІР РГБ

Российский нотариат стоит на пороге внедрения новых правовых технологий в профессиональную деятельность. Предлагаемое практическое пособие поможет российским нотариусам активно использовать потенциал примирительных процедур в своей практике.

В книге – словарь основных терминов, анализ сущности, особенностей организации и преимуществ медиации, модели медиации, правовая регламентация и актуальная практика применения медиации, как на международном уровне, так и в России, основные техники медиатора, рекомендации по предотвращению профессионального выгорания, иные методические материалы для повышения квалификации.

Практическую ценность для нотариусов представляют приложения, содержащие образцы применяемых в медиации документов и комментарии к ним, а также сценарий проведения процедуры медиации.

Авторы пособия – юристы-медиаторы, имеющие успешный опыт по регулированию сложных правовых споров.

Теоретические и практические вопросы медиации, рассмотренные в пособии, полезны не только нотариальному сообществу, но и представителям других юридических профессий. Поэтому данное пособие одновременно издается в двух сериях – под названием «Медиация в нотариальной деятельности» – в серии «Библиотека нотариуса»; под названием «Медиация в практике нотариуса» – в серии «Библиотека медиатора».

УДК 347.961(470+571)

ББК 67.76(2Рос)

Все права защищены.

© Сазонова М.И., вступ. слово, 2012

© Коллектив авторов, 2012

© ООО «Инфотропик Медиа», 2012

ISBN 978-5-9998-0099-2

Подписано в печать 27.02.2012. Формат 60x90/16. Печать офсетная. Бумага офсетная. Усл. печ. л. 21,0. Уч.-изд. л. 19,0. Авт. л. 17,0. Гарнитура Charter. Тираж 1000 экз. Заказ №1544

Отпечатано с готовых файлов заказчика в ОАО «Первая Образцовая типография», филиал «УЛЬЯНОВСКИЙ ДОМ ПЕЧАТИ» 432980, г. Ульяновск, ул. Гончарова, 14

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Федоренко Е.Ю. – кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой психического здоровья Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета – **Приложение № 1. Профессиональное выгорание. Как не выгореть на работе и сохранить эмоциональное здоровье;**

Шереметова Г.С. – аналитик, медиатор Центра медиации УрГЮА, аспирант кафедры гражданского процесса УрГЮА – **Словарь основных терминов;**

Ярков В.В. – доктор юридических наук, профессор, Вице-Президент Федеральной нотариальной палаты, заведующий кафедрой гражданского процесса УрГЮА, сопредседатель Экспертного совета Центра медиации УрГЮА – **Предисловие** (в соавторстве с С.К. Загайновой, Н.Н. Тарасовым).

СОДЕРЖАНИЕ

Глава IV.	
Медиация: понятие и организация	75
Стадии медиации	78
Первая стадия – подготовка к медиации.....	78
Вторая стадия – процедура медиации.....	89
1. Вступительное слово медиатора	89
2. Презентация позиций сторон.....	100
3. Определение темы переговоров и вопросов для обсуждения	109
4. Выработка предложений по разрешению спора	114
5. Заключение медиативного соглашения и его оформление.....	127
Третья стадия – завершение медиации.....	135
Глава V.	
Техники медиатора	139
§ 1. Коммуникативные техники медиатора	139
§ 2. Анализ конфликта	152
§ 3. Переговоры: анализ и подготовка.....	162
Приложение № 1.	
Профессиональное выгорание.	
Как не выгореть на работе и сохранить эмоциональное здоровье	173
Вместо предисловия	173
Что традиционно понимается под профессиональным выгоранием.....	174
Этапы формирования синдрома профессионального выгорания	177
Симптоматика профессионального выгорания.....	180
Факторы, влияющие на возникновение синдрома профессионального выгорания	182

Способы оценки уровня профессионального выгорания.....	184
Как не выгореть на работе. Способы сохранения психического здоровья.....	196
Установки и стереотипы, их влияние на переживание трудностей и профессиональное выгорание	197
Потенциальные стрессоры и отношение к ним.....	204
Варианты управления стрессом.....	207
Типы стрессоров.....	208
Способы исследования состояния стресса	209
Что делать, если на Вас оказывают давление или пытаются манипулировать	212
Способы психологических защит	218
Советы по сохранению эмоционального здоровья и профилактике выгорания.....	220
Список использованной литературы.....	222
Приложение № 2.	
Образцы документов с комментариями	225
I. Доверенность	225
Комментарий	225
Образец. Доверенность.....	227
II. Соглашение о применении процедуры медиации.	
Медиативная оговорка.....	228
Комментарий	228
Образец. Соглашение о применении процедуры медиации	230
Образец. Медиативная оговорка	232
III. Соглашение о проведении процедуры медиации	232
Комментарий	232
Образец. Соглашение о проведении процедуры медиации	234