



МЕДИАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В ОБРАЗОВАНИИ: ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ

Монография

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

**МЕДИАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В ОБРАЗОВАНИИ:
ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ**

Монография

Красноярск
СФУ
2018

УДК 378.147:316.485.6
ББК 74.480.0
М422

Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде».

Авторы:

О. Г. Смолянинова (введение, главы 1–3, заключение); *В. В. Коршунова* (глава 3);
Е. А. Безывестных (глава 2); *Ю. В. Попова* (глава 1)

Рецензенты:

В. И. Петрищев, доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой иностранных языков, профессор Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева;

Р. Г. Рафиков, кандидат исторических наук, доцент, заместитель начальника Управления общественных связей губернатора Красноярского края

М422 Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст : монография / О. Г. Смолянинова, В. В. Коршунова, Е. А. Безывестных, Ю. В. Попова ; отв. ред. О. Г. Смолянинова. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. – 272 с.
ISBN 978-5-7638-4002-5

Описаны передовые медиативные практики в России и за рубежом. Проведен анализ мирового опыта использования медиативного подхода и восстановительных процедур в условиях реализации принципов непрерывного поликультурного образования. Представлены дидактические принципы и модели организации школьных служб медиации и служб примирения. Освещены современные тенденции и перспективы использования медиативных практик в образовании РФ в контексте глобальной цифровизации и усиления миграционных процессов.

Представлена магистерская программа «Медиация в образовании» по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», реализуемая в Институте педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета. Описан уникальный опыт организации и проведения Международной летней молодежной школы «Поликультурная медиация в образовании» по формированию и развитию медиативной компетентности обучающейся молодежи.

Проанализированы результаты эмпирического исследования по проекту № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде». Рассмотрены дефициты различных субъектов образовательного процесса в реализации и применении медиации.

Адресована педагогам, студентам психолого-педагогических направлений, специалистам в сфере национальной и молодежной политики, управления образования и культуры, исследователям в области межкультурной коммуникации, а также аспирантам и магистрантам.

УДК 378.147:316.485.6
ББК 74.480.0

Электронный вариант издания см.:
<http://catalog.sfu-kras.ru>

ISBN 978-5-7638-4002-5

© Сибирский федеральный университет, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Глава 1. МЕДИАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В ОБРАЗОВАНИИ: МИРОВОЙ ОПЫТ	9
1.1. Медиативные практики в системе образования США	10
1.2. Медиация в школах Великобритании	21
1.3. Медиативные практики в образовании и социальной сфере Италии	30
1.4. Институты медиации в Португалии	41
Список использованных источников	54
Глава 2. АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР В ОБРАЗОВАНИИ РОССИИ	63
2.1. Проблемы и перспективы использования медиативных практик в российском образовании	63
2.2. Опыт медиации в дошкольных образовательных организациях РФ	67
2.3. Опыт медиации в общеобразовательных организациях РФ	74
2.4. Опыт медиации в образовательных учреждениях высшего образования РФ	107
2.5. Опыт медиации в системе дополнительного образования и повышения квалификации РФ	117
Список использованных источников	126
Глава 3. МЕДИАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В ГАРМОНИЗАЦИИ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ	134
3.1. Миграционная ситуация в Красноярском крае в контексте социальных процессов и системы образования	134
3.2. Опыт использования медиативных практик в образовании в РФ и Красноярском крае	140
3.3. Подготовка педагогических кадров для решения конфликтных ситуаций в поликультурной образовательной среде	154
3.4. Анализ ситуации деятельности служб медиации образовательных организаций на территории Красноярского края	163
3.5. Исследование востребованности служб медиации для разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях на территории Красноярского края	170
Список использованных источников	195
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	199
ПРИЛОЖЕНИЯ	201
Приложение 1	201
Приложение 2	206
Приложение 3	211
Приложение 4	235
Приложение 5	242
Приложение 6	248
Приложение 7	253
Приложение 8	257
Приложение 9	261

ВВЕДЕНИЕ

Развитие практик поликультурной медиации в сфере образования является результатом процессов глобализации и расширения миграционных потоков. Становление и развитие в Европе методологии и практики медиации напрямую зависят от политики Евросоюза, связанной с проблемами неуправляемой миграции, ксенофобии, национализмом.

Представленные в монографии научные результаты осуществлялись командой авторов на первом этапе научного проекта, реализованного при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде». Одна из целей исследования – анализ природы межнациональных конфликтов в сфере образования, изучение потенциала технологии медиации (альтернативного решения споров двух сторон путем присутствия третьей независимой стороны) для гармонизации межнациональных отношений.

Исследование было сфокусировано на описании природы конфликтов в сфере образования, выяснении причин их возникновения, предупреждении и мирном разрешении как на региональном уровне, так и на уровне отдельных образовательных учреждений с учетом этноспецифики участников конфликтов. Авторы провели системный анализ миграционных процессов в Красноярском крае и описали социокультурные контексты, связанные с адаптацией и интеграцией мигрантов в региональный социум, представили медиативные практики в сфере образования и результаты мониторинга процедур медиации в образовательных учреждениях Красноярского края.

Применение медиации в сфере образования способствует предотвращению и мирному разрешению конфликтов, выступает базой воспитания в поликультурном социуме.

В условиях внедрения и применения процедур медиации и восстановительных практик в образовании особенно актуальными становятся вопросы формирования общегражданского единства народов, сохранение и развитие их культур, языков и традиций, укрепление духовной общности, а также обеспечение равных прав народов, проживающих в Красноярском крае (в том числе коренных малочисленных народов Севера) на территориях традиционного природопользования.

Для развития служб примирения в сфере образования является важным формирование у педагогов и специалистов социальных служб целостного представления о процедуре медиации. Значимым становится обновление теоретических знаний и новых способов решения профессиональных задач по предотвращению и мирному разрешению конфликта с использованием медиативных практик и восстановительных процедур с учетом поликультурной специфики региона.

Внедрение инновационных моделей и технологий, регулирующих систему отношений и представляющих новые возможности для управления ситуациями социального риска средствами образования, – процесс непростой, сопровождаемый сопротивлением образовательных служб в силу различия мотивов, противоречия интересов.

Распространение медиации в Красноярском крае связано с построением новых моделей и их интеграцией в существующие социальные практики. На решение данных задач направлено исследование уровня информированности и психологических установок участников образовательных отношений к ценностям медиации и к применению новых методов разрешения конфликтов в сфере образования.

В ходе эмпирической части исследования проекта РФФИ¹ использовались социально-психологические и психолого-педагогические

¹ Проект РФФИ № 18-013-00528. Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде.

методики, позволяющие выявить, измерить и проанализировать влияние медиативных технологий на мирное разрешение конфликтов среди субъектов образовательного процесса, в том числе связанных с поликультурными аспектами. Анализ результатов проведенного исследования позволил определить дефициты субъектов образовательного процесса в контексте развития служб медиации и модернизации педагогического образования с учетом поликультурной специфики Красноярского края.

В книге представлены концептуальные идеи реализации медиации и медиативных практик в образовании. Проанализирован международный опыт ряда зарубежных стран в сфере медиации: США, Великобритании, Италии, Португалии (глава 1, авторы: О.Г. Смолянинова, Ю.В. Попова). Описание поликультурных кейсов, представленных визит-профессором Жозе Маркесом (PhD, профессор Политехнического института, г. Лейрия, Португалия, перевод Ю.В. Поповой, редактura О.Г. Смоляниновой). В прил. 2 размещена стенограмма интервью с Жозе Маркесом по медиативным практикам в образовании Португалии. В прил. 3 включены материалы презентаций Федерико Дзаннони (PhD, научный сотрудник Болонского университета, Италия), который в течение пяти лет сотрудничает с ИППС. Лекции адъюнкт-профессора Жозе Маркеса (Политехнический институт, г. Лейрия, Португалия) даны в прил. 9.

Во второй главе монографии (авторы: О.Г. Смолянинова, Е.А. Безызвестных) описан анализ использования медиативного подхода и восстановительных процедур в образовании России в условиях цифровизации и непрерывного поликультурного образования в течение всей жизни. Рассмотрен передовой опыт медиации в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, в учреждениях высшего образования, в системе дополнительного образования и повышения квалификации РФ. Описаны инновационные образовательные практики Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета (ИППС СФУ) подготовки кадров в психолого-педагогической маги-

стратуре в рамках реализации уникальной магистерской программы «Медиация в образовании» и развития медиативной компетентности обучающейся молодежи Красноярского края. В прил. 4 содержится программа ежегодной Международной летней молодежной школы «Поликультурная медиация в образовании», организатором которой выступает научно-педагогическая команда ИППС СФУ под руководством доктора педагогических наук, профессора, академика РАО О.Г. Смоляниновой.

В третьей главе (авторы: О.Г. Смолянинова, В.В. Коршунова) представлена характеристика миграционных процессов в Красноярском крае в социокультурном контексте и образовательной сфере. Разработан и описан инструментарий по выявлению причин происходящих конфликтов (в том числе с учетом поликультурной специфики) в сфере образования их профилактики и разрешения средствами применения медиативных процедур (прил. 6–8). Проведен анализ внутригрупповой среды образовательных организаций и представлены ожидания профессионально-педагогического сообщества от функционирования региональной кластерной медиативной сети, а также описаны дефициты субъектов образовательного процесса (педагогических работников, родителей, обучающихся, администрации) в реализации и применении альтернативного способа урегулирования конфликтов с участием профессионального посредника – медиатора – на территории Красноярского края. В прил. 5 представлена справка по количеству реализованных и успешно завершенных процедур медиации, в том числе с участием представителей региональной кластерной сети медиации Красноярского края, среди субъектов образовательного процесса: директоров образовательных организаций, учителей (преподавателей вузов, СПО, ВО), управления кадров, родителей и обучающихся.

Мы признательны нашему коллеге, автору концепции школьных служб примирения, профессиональному тренеру по медиации общественного центра «Школьные службы примирения» общественного центра «Судебно-правовая реформа» А.Ю. Коновалову за

активное участие, проведение тренингов и повышение квалификации преподавателей и студентов, пропедевтике программы магистратуры ИППС «Медиация в образовании» в рамках деятельности Международной летней молодежной школы 2018 года. Выражаем искреннюю благодарность коллективу АНО «Центр медиации и права» под научным руководством Ц.А. Шамликашвили и лично тренеру-медиатору АНО «Центр медиации и права» научному сотруднику Федерального института медиации М.В. Быковой за плодотворное сотрудничество и кооперацию с СФУ.

Отметим методический вклад Е.Г. Пригодич, члена Совета Красноярского отделения Общероссийской общественно-государственной просветительской организации «Российское общество "Знание"», организатору дебатов среди участников школы по теме «Миграция в Красноярский край: за и против». Выражаем особую признательность профессору из Нового университета Лиссабона (Португалия) Марии ду Карму Виейра да Силва за интерактивные и насыщенные примерами лекции и семинары, за установление продуктивного поликультурного диалога с участниками Международной летней молодежной школы «Поликультурная медиация в образовании», которая состоялась в 2018 году.

Неоценимый вклад в подготовку и оформление монографии внесла программист лаборатории информационных и телекоммуникационных систем обучения кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования ИППС СФУ О.Г. Жолудева.

Отдельную благодарность выражаем сотрудникам редакционного отдела Библиотечно-издательского комплекса СФУ и лично начальнику редакционного отдела Е.И. Лисюткиной, без самоотверженной работы и участия которой данное издание было бы крайне проблематично.

Предлагаемая вашему вниманию монография является попыткой дать представление об эффективных практиках медиации в образовании с фокусом на поликультурные контексты при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.

Научное издание

Смолянинова Ольга Георгиевна
Коршунова Вера Владимировна
Безызвестных Екатерина Анатольевна
Попова Юлия Владимировна

**МЕДИАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В ОБРАЗОВАНИИ:
ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ**

Монография

Корректуры: *Я.Н. Лысь, А.А. Быкова*
Компьютерная верстка *А.А. Быковой*

Подписано в печать 12.11.2017. Печать плоская. Формат 70×100/16
Бумага офсетная. Усл. печ. л. 22,1. Тираж 500 экз. Заказ № 6354

Библиотечно-издательский комплекс
Сибирского федерального университета
660041, Красноярск, пр. Свободный, 82а
Тел. (391) 206-26-67; <http://bik.sfu-kras.ru>
E-mail: publishing_house@sfu-kras.ru

Описаны передовые медиативные практики в России и за рубежом. Проведен анализ мирового опыта использования медиативного подхода и восстановительных процедур в условиях реализации принципов непрерывного поликультурного образования. Представлены дидактические принципы и модели организации служб медиации и служб примирения. Освещены современные тенденции и перспективы использования медиативных практик в образовании РФ в контексте глобальной цифровизации и усиления миграционных процессов.

Представлена магистерская программа «Медиация в образовании» по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», реализуемая в Институте педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета. Описан уникальный опыт организации и проведения Международной летней молодежной школы «Поликультурная медиация в образовании» по формированию и развитию медиативной компетентности обучающейся молодежи.

Проанализированы результаты эмпирического исследования по проекту № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде». Рассмотрены дефициты различных субъектов образовательного процесса в реализации и применении медиации.

