

КАЧЕСТВО ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 378

Смолянинова Ольга Георгиевна

Доктор педагогических наук, профессор, академик РАО, директор, Институт педагогики, психологии и социологии, Сибирский федеральный университет.

E-mail: smololga@mail.ru

Коршунова Вера Владимировна

Кандидат педагогических наук, доцент, Институт педагогики, психологии и социологии, Сибирский федеральный университет. E-mail: wera7@mail.ru

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ В КОНТЕКСТЕ МОДЕРНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Проблема и цель. Статья посвящена практико-ориентированной подготовке уникальных специалистов – медиаторов в сфере образования, раскрытию особенностей применения технологий медиации в образовательной организации в контексте поликультурности, востребованности и проблематизации Красноярского края. Цель статьи – прояснение отношения субъектов образовательного процесса к медиации. В исследовании участвовали представители администрации и обучающиеся федерального университета, педагогические кадры, использующие метод медиации в профессиональной деятельности.

Методология и методы. Основными методами исследования выступили анализ и обобщение научной литературы, выявление лучших зарубежных и российских практик, нормативной документации РФ и Красноярского края, обобщение данных отчетов Главного управления образования администрации города Красноярска, результатов исследования, выполненного при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде» по определению содержания практико-ориентированной подготовки будущих медиаторов для сферы образования как уникальных специалистов, применяющих технологии медиации в вопросах выстраивания альтернативного мирного разрешения конфликта, возникшего среди субъектов образовательного процесса.

Результаты. В статье выявлены основные направления содержания практико-ориентированной подготовки будущих медиаторов в период их обучения в магистратуре федерального университета, описаны технологии использования метода медиации в профессиональной деятельности в сфере образования с учетом поликультурной специфики региона.

Особое внимание уделяется проектированию содержания магистерской модульной программы «Медиация в образовании», ориентированной на удовлетворение спроса рынка труда в профессионалах высокого уровня, способных осуществлять содействие в процессах социализации и интеграции иностранных граждан, помощь в выстраивании межкультурной коммуникации и взаимопонимания между мигрантами и коренным населением Красноярского края. Основная цель программы подготовки специалистов-медиаторов для сферы образования – профессиональная подготовка современных специалистов, владеющих технологией поликультурной медиации,

способных осуществлять посреднические действия в разрешении поликультурных конфликтов, владеющих стратегиями и тактиками ведения переговоров в таких сферах, как образование, управление, социальная защита.

Заключение. Подготовка медиаторов в сфере образования учитывает запросы регионального, российского рынка труда в квалифицированных специалистах, готовых профессионально сопровождать и профилактировать проблемные ситуации в системе образования и социальной сфере, связанные с миграционными процессами средствами продуктивной коммуникации на основе выбора альтернативных способов разрешения конфликтов и выработки эффективных и выгодных для всех сторон решений. Таким образом, межкультурный характер модели образовательного процесса Сибирского федерального университета обуславливает необходимость практического применения приобретаемых знаний и навыков межкультурного взаимодействия непосредственно в процессе обучения и способствует формированию конфликтной компетенции как важной составляющей профессиональной подготовки в соответствии со спецификой поликультурной среды региона и реализации непрерывности образования и профессионального развития.

Ключевые слова: непрерывное педагогическое образование, практическая направленность подготовки, модульная программа подготовки, международное сотрудничество, международная интеграция, медиация, образование, сетевое взаимодействие, посредничество, подготовка медиаторов.

Smolyaninova Olga Georgievna

*Doctor of pedagogical Sciences, Professor, academician of RAO, Director,
Institute of pedagogy, psychology and sociology, Siberian Federal University.
E-mail: smololga@mail.ru*

Korshunova Vera Vladimirovna

*Candidate of pedagogical Sciences, associate Professor, Institute of pedagogy,
psychology and sociology, Siberian Federal University. E-mail: wera7@mail.ru*

**MEDIATION IN EDUCATION IN THE CONTEXT
OF PEDAGOGICAL EDUCATION MODERNIZATION:
THE EXPERIENCE OF SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY**

The article is devoted to the practice-oriented preparation of mediators as unique specialists in the field of education. The author reveals the specifics of using mediation technologies in an educational institution in the context of the multiculturalism, demand for mediation technologies and problematization of Krasnoyarsk Krai. The aim of the article is to clarify the attitude of the subjects of the educational process to mediation. The study involved representatives of the administration and students of the federal university, academic staff using the method of mediation in professional activities.

The author reveals the main directions of the content of the practice-oriented training of future mediators, taking into account the multicultural specifics of the region during their studies at the master's level of the federal university, describes the technologies of using the mediation method in professional activities in the field of education.

Key words: continuous pedagogical education, practical training orientation, modular educational programme, international cooperation, international integration, mediation, education, networking, educating mediators.

Постановка проблемы. Одним из приоритетов государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013–2020 годы» является реализация комплекса мероприятий по обновлению педагогических кадров всех уровней образования. Переход на образовательные стандарты нового поколения и актуальность альтернативного способа решения споров в образовании – главное требование современного общества, заказ работодателей и государства. Освоение технологий медиации будущим педагогом способствует решению профессиональных задач, в том числе при реализации конфликтной компетентности в процессе воспитания будущих поколений, опирающихся на культурные ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Перед университетами, осуществляющими подготовку будущих педагогов, стоят первоочередные задачи совершенствования ее системы в соответствии с требованиями профессионального стандарта [1], актуализированных федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, с учетом федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, федеральных государственных образовательных стандартов обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; определения стратегии развития образовательной организации согласно региональному запросу на подготовку педагогических кадров.

Педагог в процессе профессиональной деятельности помимо выполнения непосредственных обязанностей, связанных с обучением, воспитанием и развитием подрастающего поколения, общается с коллегами, обучающимися и их родителями. Наиболее эффективная тактика взаимодействия педагога и обуча-

ющихся – сотрудничество, совместная деятельность, направленные на достижение единой цели. Однако, как показала педагогическая практика, наличие общей цели еще не гарантирует отсутствия трудностей, противоречий, споров и конфликтов. Даже у опытных педагогов возникают острые и конфликтные ситуации, у начинающих учителей они случаются довольно часто. Учителю необходимо выйти из конфликтной ситуации с достоинством и ощущением творческой удовлетворенности своей работой. В этом случае конфликтная компетентность учителя особенно важна, так как «предметом» его профессии является взаимодействие с людьми и умение использовать систематизированные и адаптированные к конфликтной ситуации знания, необходимые для того, чтобы ею управлять.

По мнению Е. А. Климова, конфликт создается в тот момент или доводится до такого уровня, когда возникает обоюдная потребность в его разрешении [2]. Большинство конфликтных ситуаций, участниками которых являются педагог и учащийся, характеризуется несовпадением, а иногда и прямой противоположностью их позиций в отношении учебы и правил поведения в школе. И. Б. Котова отмечает, что недисциплинированность, несерьезное отношение к учебе, неприятие и непонимание традиций и культур того или иного ученика и излишняя авторитарность, нетерпимость учителя – основные причины острых межличностных столкновений. Своевременный пересмотр ими своих позиций может нейтрализовать конфликтную ситуацию, не позволив ей перерасти в открытый межличностный конфликт.

Конфликт является отражением противоречий между участниками образовательного процесса в совместной деятельности. Он представляет собой некую ситуацию взаимодействия людей, которые либо преследуют взаимо-

исключающие или недостижимые одновременно обеими сторонами цели, либо стремятся реализовать в своих взаимоотношениях несовместимые ценности и нормы [3]. Способы разрешения конфликта, особенно если он не зашел далеко, известны и доступны каждому – это нежность, юмор и шутка. В более сложных ситуациях мы прибегаем к компромиссу, делая уступки друг другу, или обращаемся к третьему, независимому лицу, или сами проводим анализ, стремясь разобраться в себе и своих поступках, и только в исключительных случаях используем принуждение и временное расставание [4].

Современная система образования остро нуждается в гражданах, способных конструктивно взаимодействовать. Для этого им необходимо развивать социальный интеллект, обладать готовностью к сотрудничеству. Метод медиации в образовании способствует решению задач развития и воспитания будущих поколений, считающих приоритетными гуманистические ценности, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие [5].

В Положении Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», действующего с 1 января 2014 г., представлен ряд моментов, фиксирующих государственную потребность в медиации как одной из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в конфликте стороны – медиатора, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Кроме того, законодательно определены основные требования к современному учителю в части профессиональных компетенций, способствующих реализации

процедур альтернативного разрешения конфликта среди участников образовательного процесса.

Для понимания того, чему следует научиться будущему медиатору, важно уяснить, что под медиацией в образовании мы понимаем альтернативный метод разрешения спора при участии беспристрастной, нейтральной стороны (медиатора), оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы. Таким образом, основной ролью медиатора будут выступать содействие сторонам в разрешении спора, сотрудничество по определенной конфликтной ситуации в сфере образования (причины конфликта, спора) для ее взаимоприемлемого разрешения и дальнейшего взаимодействия в рамках ограничений образовательного процесса¹.

Важным является тот факт, что медиационный подход состоит из нескольких компонентов, каждый из которых является эффективным средством достижения взаимопонимания в процессе переговоров. Первым таким компонентом является «профессиональная позиция медиатора», которая сочетает в себе «нейтральность» по отношению к сторонам конфликта, «безоценочность» суждений и умение посмотреть на ситуацию «со стороны» (или, как говорят медиаторы, «выйти на балкон»).

Вторым, не менее важным компонентом являются «коммуникативные навы-

¹ Шамликашвили Ц. А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – М., 2013. – 128 с.; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. – URL: <https://rg.ru/2010/07/30/mediacia-dok.html> (дата обращения: 20.06.2017).

ки»: умение «активно слушать», «работать с эмоциями», задавать «открытые» вопросы, перефразировать, резюмировать, использовать «нейтральный» язык. Не все перечисленные навыки являются уникальными для медиатора, большинством из этих приемов неплохо владеют специалисты других «помогающих профессий»: психологи, педагоги и социальные работники. Однако использование «нейтрального языка» – специфическое для медиаторов и посредников в конфликтах.

Третий необходимый компонент успешного посредничества в конфликтах – система ценностей, на которой базируется медиация. Для медиатора значимым качеством является понимание и принятие того, что все люди разные, они имеют равные права; что каждый человек имеет право на реализацию своих интересов и у каждого есть право на свою точку зрения; человек лучше других знает, что ему нужно, что для него хорошо, а что плохо и т. д.²

Большое значение в комплексе профессиональных требований к специалисту-медиатору, повышении эффективности и качества профессиональной подготовки имеют такие качества, как широкий социальный кругозор, профессиональная компетентность, а также принцип опережающего профессионального образования; учет социокультурных особенностей региона, его прошлого, настоящего и будущего. Практико-ориентированная подготовка студентов дает возможность выпускать конкурентоспособных специалистов-медиаторов. Это становится возможным в процессах проектирования и разработки образовательной программы магистратуры, а именно: ее вариативной части, в кото-

рой будет произведена интеграция профессиональных компетенций педагога, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области медиации (альтернативного урегулирования споров с помощью процедуры медиации) через систему освоения дополнительных практических навыков.

Практико-ориентированное обучение будущих медиаторов заключается в овладении основными принципами проведения процедуры медиации с учетом особенностей личностного и культурного развития участников образовательного процесса при выполнении реальных процедур альтернативного разрешения конфликтов в сфере образования. В Институте педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета образовательный процесс практико-ориентированной подготовки будущих медиаторов основан на освоении теоретического материала через осуществление профессиональных проб в ходе проведения реальных (фактических) процедур медиации по заказам образовательных организаций как города, так и края.

Практико-ориентированная направленность магистерской программы «Медиация в образовании» формирует у студентов в период обучения в вузе базовые профессиональные навыки: умение управлять процессом, проводить анализ конфликта, разбивая его на отдельные проблемы и выявляя реальные интересы сторон, задавать тон переговоров и оказывать помощь сторонам достигать процедурных и содержательных соглашений, выявлять и отделять содержательные моменты конфликта от эмоций сторон и обеспечивать конструктивную обратную связь, удерживать стороны в рамках процесса, осуществлять помощь в поиске решений, которые отвечали бы как их собственным интересам, так и интересам другой стороны, со-

² Через посредника. Что такое медиация в конфликте [Электронный ресурс]. – URL: <http://whynotportal.ru/cherez-posrednika-chtotakoe-mediaciya-v-konflikte/> (дата обращения: 20.06.2017).

действовать в доведении соглашений до завершения, заботясь о том, чтобы у каждой стороны сохранялось полное понимание и ответственность по отношению к заключительному соглашению, а также обеспечивать психологическую удовлетворенность от медиации каждой из сторон.

Рекрутинг будущих магистрантов на образовательную программу проводится в ходе Международной летней молодежной школы «Поликультурная медиация в образовании» (МЛМШ). Ежегодное мероприятие (точнее, образовательное событие) выступает дискуссионной и научной площадкой презентации лучших зарубежных и российских практик медиации в образовании, этапом повышения квалификации педагогических работников и знакомства будущих магистрантов с технологиями и принципами медиации в сфере образования. Это образовательное событие объединяет студентов с разным уровнем готовности к будущей профессиональной деятельности. Преподавателями являются ведущие зарубежные и российские ученые и практики в области медиации, участниками образовательного события – практикующие учителя школ, студенты старших курсов и выпускники программы бакалавриата. Программа МЛМШ предполагает освоение базовых навыков, удержание смыслов поликультурной медиации в сфере образования. Образовательным результатом является отчуждаемый командный продукт – видеокейс об альтернативном решении конфликтов в сфере образования с учетом поликультурной специфики.

В ходе образовательного события происходит интенсивное погружение в теоретические и практические аспекты медиации, осуществляется выполнение групповых проектов, что позволяет сфокусировать внимание участников школы на формировании профессионального мышления медиатора, обозначить де-

фициты и выстроить индивидуальную траекторию развития. В рамках МЛМШ основным моментом является включенность участников в активную образовательную деятельность, отражающую содержание будущей профессиональной деятельности на основе различных форм обучения: интерактивных лекций, дебатов, практикумов, тренингов, симпозиумов, педагогического проектирования и сценарирования, проведения квазипроцедур медиации, решения кейсов, творческих вечеров. Содержание заданий МЛМШ направлено на формирование умений и навыков участников к дальнейшему профессиональному самоопределению и способствует стремлению к образованию, вовлечению в научную деятельность в сфере медиации.

По завершении МЛМШ у участников появляется возможность осуществить осознанный выбор будущего профессионального развития и поступить на образовательную программу магистратуры «Медиация в образовании» с пониманием специфики будущей профессиональной деятельности. Это способствует формированию у студентов профессионально значимых качеств медиатора.

Методология (материалы и подходы).

Основными методами исследования являются анализ и обобщение научной литературы, выявление лучших зарубежных и российских практик, нормативной документации РФ и Красноярского края, обобщение данных отчетов Главного управления образования администрации города Красноярска, результатов исследования, выполненного при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде» по определению содержания практико-ориентированной подготовки

будущих медиаторов для сферы образования как уникальных специалистов, применяющих технологии медиации в вопросах выстраивания альтернативного мирного разрешения конфликта, возникшего среди субъектов образовательного процесса.

Результаты исследования, обсуждения.

В ходе исследования, осуществленного при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде» было проведено анкетирование субъектов образовательного процесса для прояснения их отношений к технологии медиации. Предметом исследования выступили технологии медиации в сфере образования в контексте их поликультурности, востребованности и проблематизации. В исследовании участвовали представители администрации и обучающиеся федерального университета, педагогические кадры, использующие метод медиации в профессиональной деятельности. Количество респондентов составило 220 человек, которые имеют квалификацию в образовательной сфере, а некоторые из них – стаж работы в качестве руководителя педагогическим коллективом.

Респондентам были предложены вопросы о специфике конфликтов в образовательной среде. Исследовалось мнение представителей администрации образовательных организаций о положительных и отрицательных сторонах медиации, относительно перспектив использования этого метода, а также были намечены некоторые мероприятия для популяризации в образовании технологий медиации.

В целом, обобщая данные разных исследований о способах разрешения конфликтов, можно констатировать: анализ

ответов респондентов продемонстрировал, что конфликт в образовательной среде – не редкое явление, в 30 % он продолжается несколько недель. При этом в 40 % случаев стороны в напряжении и стрессе живут с конфликтом, не имея знаний, возможностей и ресурсов для его разрешения и не зная, куда можно обратиться; в 60 % случаях «делятся» конфликтом с коллегами (используют их для разрядки накопившегося эмоционального напряжения); в 20 % – докладывают вышестоящему руководству. Отметим, что коллеги и руководство осуществляют административно-регулирующую функцию. Как правило, в эти 20 % входят только конфликты с коллегами, конфликты с обучающимися, преподавателями и родителями на обсуждение не выносятся и остаются неразрешенными (отношения нарушаются).

Из ответов респондентов видно, что конфликтов в сфере образования гораздо больше, чем возможностей их урегулировать, имея личный ресурс и различные инструкции, принятые в образовательной организации. Именно поэтому становится актуальным и в последнее время все чаще обсуждается вопрос о поиске возможностей разрешения конфликтов среди участников образовательного процесса с участием специалиста-посредника (медиатора). 7 % респондентов указали на то, что в процедуре посредничества действует независимая нейтральная третья сторона, – посредник – которая, участвуя в переговорах, помогает найти приемлемое соглашение. Так, одной из типичных трудностей является отсутствие знаний о технологиях примирения и медиации.

Отметим, что в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования по УГС «Образование и педагогические науки» отсутствуют компетенции, направленные на управление конфликтами и реализацию медиации. В какой-то мере проблема

формирования конфликтной компетенции решается в процессе подготовки и переподготовки педагогов и психологов в соответствии с требованиями профессионального стандарта. В разделе «Характеристика профессиональной деятельности выпускников программы магистратуры по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»» сформулированы контекстные профессиональные задачи: определение конфликтных ситуаций, проблем и отклонений в поведении, определение и развитие интересов обучающихся и организация посредничества между социальными институтами и обучающимися [6], причем посредничество не применяется к урегулированию споров или процедуре медиации. Становится очевидным, что при таком подходе к проектированию содержания профессиональной подготовки будущих педагогов в высшем образовании реализовать государственный и социальный заказ в области медиации не представляется возможным.

Исходя из результатов проведенных аналитических и практических исследований, можно констатировать, что педагогические работники, студенты и администрация мало осведомлены об альтернативном способе разрешения конфликтов средствами медиации. В связи с этим необходима ее популяризация в системе образования, которая будет способствовать информированности субъектов образовательного процесса о возможностях этого метода, а также предоставит воз-

можность разрешения конкретной конфликтной ситуации в сфере образования в сотрудничестве и преодолении личностных, интеллектуальных и эмоциональных проблем.

Заключение. Таким образом, проведение в жизнь практико-ориентированной подготовки будущих медиаторов позволяет активизировать их учебно-познавательную и научно-исследовательскую работу, в результате чего подготовка студентов вуза к будущей профессиональной деятельности становится эффективнее. В процесс подготовки медиаторов в Сибирском федеральном университете включен имеющийся опыт формирования межкультурной и конфликтной компетенции у будущих специалистов как важных составляющих профессиональной подготовки педагогических кадров в условиях поликультурной среды региона. Межкультурный характер образовательного процесса в университете обуславливает необходимость практического применения приобретаемых знаний и навыков межкультурного взаимодействия непосредственно в процессе обучения. Низкий уровень сформированности умения предотвращать и мирно урегулировать конфликтные ситуации в образовательной сфере затрудняет не только межкультурное взаимодействие участников образования, но и взаимопроникновение и взаимовлияние культур, тем самым оказывая негативное влияние на процесс интеграции [7].

Список литературы

1. Приказ Минтруда России № 544н от 18 октября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/129> (дата обращения: 20.06.2017).
2. Климов Е. А. Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996. – 400 с.
3. Харламов И. Ф. Педагогика: учебник для вузов. – Минск: Университетское, 2000. – 560 с.

4. *Кларин П. Ф.* Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках. – М.: Логос, 2004. – 146 с.

5. *Письмо* Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медицины» [Электронный ресурс]. – URL: http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_minobrnauki_rossii/pismo-minobrnauki-ot-18112013-no-vk-84407 (дата обращения: 20.06.2017).

6. *Приказ* Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры)» [Электронный ресурс]. – URL: <https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/8504> (дата обращения: 20.06.2017).

7. *Yakunchev M., Gorshenina S.* Diagnostics of Ethno-Cultural Competence of the Future Teachers // Middle-East Journal of Scientific Research. – 2013. – No. 16(12). – P. 1709–1713.