

АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ПЕРСПЕКТИВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОРТФОЛИО ПЕДАГОГАМИ (ПО МАТЕРИАЛАМ ОН-ЛАЙН АНКЕТИРОВАНИЯ)

Смолянинова О.Г.¹, Шилина Н.Г.²

¹ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет», Красноярск, Россия (660041, Красноярск, пр.Свободный, 79) e-mail:smololga@mail.ru

²ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого», Красноярск, Россия (660022, Красноярск, ул. П.Железняк, 1) e-mail:shilinang@yandex.ru

Электронный портфолио (е–портфолио) является не только средством фиксации достижений обучаемых, рефлексии и аутентичного оценивания, но и перспективным инструментом позиционирования в профессиональном сообществе, расширяет традиционные резюме при трудоустройстве. В современных условиях технология е–портфолио получила новое признание как инструмент капитализации ресурсов учащихся, как ответ на вызовы общества и открытой системы образования. В мировой педагогической практике электронный портфолио рассматривается также как часть стратегии электронного обучения. В Красноярском крае последние годы ведутся системные исследования использования технологии электронного портфолио в профессиональном образовании и трудоустройстве. Данная статья представляет результаты исследования мнения педагогического сообщества Красноярского края о внедрении е–портфолио в практику учебного процесса и трудоустройства (по результатам он-лайн анкетирования).

Ключевые слова: электронный портфолио, он-лайн анкетирование, образование

ANALYSIS OF OPPORTUNITIES AND PROSPECTS FOR USING E-PORTFOLIO BY TEACHERS (BASED ON THE ONLINE SURVEY DATA)

Smolyaninova O.G.¹, Shilina N.G.²

¹Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia (660041, Krasnoyarsk, ave. Free, 79) e-mail:smololga@mail.ru

²Voyno-Yasenevsky Krasnoyarsk State Medical University, Krasnoyarsk, Russia (660022, Krasnoyarsk, street P.Zheleznyak, 1) e-mail:shilinang@yandex.ru

Electronic portfolio (e-portfolio) is not only a means of learners' achievement registration, reflection and auto-evaluation, but also a promising tool for self-positioning in the professional community through expanding the traditional job resume potential. In modern conditions the technology of e-portfolio gained new recognition as the tool of capitalization resources of students, as a response to the challenges of society and open system of education. In the world pedagogical practice of e-portfolio is also considered as a part of e-learning strategies. In Krasnoyarsk region progress of a systematic study of the use of technology e-portfolio in professional education and employment. The paper presents the study of the opinions of the pedagogical community of the Krasnoyarsk region on the practical application of e-portfolio in educational process and employment (according to the results of the online survey).

Keywords: electronic portfolio, online questionnaires, education

Мировое сообщество рассматривает технологию е–портфолио как технологию цифровой идентификации личности и непрерывного развития в течение всей жизни. Х. Барет определяет электронный портфолио как эффективную педагогическую технологию 21 века, позволяющую осуществлять комплексное оценивание образовательных результатов обучаемых, рефлексии, описывать собственную историю образования [7].

В условиях глобализации, распространения социальных сетей и мобильных электронных устройств технология е–портфолио получила новое признание как инструмент капитализации ресурсов учащихся, как ответ на вызовы общества и открытой системы

образования. Вызовы к разработке и внедрению новых, результативных образовательных технологий, соответствующих потребностям обучаемых и условиям обучения, которое уже не ограничивается формальным образованием и фиксированными периодами времени, поскольку накапливать материалы в персональном портфолио можно начиная со школы, продолжить формировать и развивать портфолио в колледже и университете. Таким образом, электронный портфолио действительно является уникальной цифровой технологией индивидуализации, планирования собственного образования, рефлексии и профессионального развития [7, 9].

Анализ научно-методической литературы по проблеме исследования [1-4, 7, 9] показал, что электронный портфолио является перспективной педагогической технологией оценивания образовательных достижений, профессионального развития и трудоустройства, в течение более 20 лет успешно используемой в Америке, Европе, Австралии и других странах мира.

В практику российского образования технология электронного портфолио начала активно внедряться на уровне средней общеобразовательной школы в 2002-2005 гг. после принятия Концепции профильного обучения (утверждена Приказом Министерства образования № 2783 от 18.07.2002) и нормативной базы, регламентирующей процесс внедрения и использования портфолио в СОШ (Письмо ГУ-ВШЭ от 28.12.2004 № 31-17/12-2929[1]). Была разработана и апробирована модель портфолио учащегося и выпускника основной школы в рамках «Эксперимента по введению профильного обучения учащихся в общеобразовательных учреждениях, реализующих программы среднего (полного) общего образования». Эксперимент проводился Министерством образования Российской Федерации в 2003-2005 гг. и охватил 4,5 тысячи школьников в 9-ти регионах России.

Группа московских ученых Новикова Т.Г., Прутченков А.С., Пинская А.С. [2-4] внесла существенный вклад в создание научной базы для внедрения в отечественную практику инструмента портфолио и расширила его возможности как технологии аутентичного оценивания образовательных достижений учащихся.

Известно, что в практике трудоустройства в России не принято использовать е-портфолио как инструмент оценки качеств претендента на должность. В большинстве случаев используются отдельные элементы портфолио, например, резюме или примеры выполненных проектов.

В Красноярском крае последние годы ведутся системные исследования использования технологии электронного портфолио в профессиональном образовании и трудоустройстве. Коллектив красноярских ученых с 2003 г. успешно внедряет технологию е-портфолио в образовательный процесс учреждений СПО и ВПО и в практику трудоустройства

выпускников. Разработаны учебно-методические комплексы дисциплин, написаны учебные пособия, ориентированные на использование технологии е-портфолио на различных уровнях профессионального образования, модели и механизмы эффективного использования электронного портфолио выпускников при трудоустройстве.

В рамках проекта «Поддержка мобильности выпускников СПО/ВПО Красноярского края средствами электронного портфолио», поддержанного Краевым фондом науки Красноярского края, сотрудниками ИППС СФУ проведена работа по системной интеграции и внедрению е-портфолио при трудоустройстве выпускников, разработана модель использования технологии е-портфолио для поддержки мобильности выпускника СПО/ВПО.

Исследования, проводимые авторами в течение последних семи лет, позволили выявить основные проблемы, риски и возможности, возникающие при внедрении методики е-портфолио в процесс обучения и трудоустройства. Авторами предлагается системный подход к использованию технологии е-портфолио в непрерывном образовании и в трудоустройстве. Новизна данного подхода заключается в согласовании требований различных целевых групп (обучающиеся, преподаватели, работодатели) на стадии проектирования е-портфолио; в ориентации на профессиональное и личностное развитие обучаемого, самооценку и экспертную оценку его образовательных результатов и мониторинг их динамики.

В 2012 г. СФУ вошел в консорциум 4-х европейских вузов по исследованию перспектив технологии е-портфолио в развитии человеческого потенциала (проект «Eportfolio for Human Resources» был поддержан в рамках 7-ой рамочной программы ERANet).

Целью проведенного исследования являлось выявление отношения педагогов системы среднего специального и высшего образования к методу электронного портфолио как инструменту профессионального развития и трудоустройства.

В рамках проекта проведения научных исследований («Электронный портфолио как средство профессионально-личностного развития»), проект № 12-26-19001 / Theproject «ePortfolio as the Means of Professional and Personal Development» is carried out with the support from Russian Scientific Humanitarian Fund, project № 12-26-19001 РГНФ был создан интерактивный он-лайн ресурс для изучения мнения различных целевых групп по возможностям е-портфолио для трудоустройства и профессионального развития, согласованный с зарубежными партнерами:

- http://ww3.unipark.de/uc/Abt_Bildungsforschung/7797/ – он-лайн анкет для учителей и преподавателей общеобразовательных учреждений, учреждений среднего и высшего

профессионального образования;

- http://ww3.unipark.de/uc/Abt_Bildungsforschung/0195/ – он-лайн анкета для учащихся учреждений среднего и высшего профессионального образования (специалитета, бакалавриата, магистратуры, аспирантуры).

Объект исследования – преподаватели школ, средних специальных и высших учебных заведений Красноярского края.

Предмет исследования – отношение педагогов к использованию технологии е–портфолио для профессионального развития и трудоустройства.

Выборка – преподаватели школ, колледжей, вузов Красноярского края.

Метод исследования: анкетирование целевых аудиторий. В ходе опроса использовались он-лайн анкета из 38 вопросов (закрытых, открытых). Результаты обрабатывались методами непараметрической статистики; множественное сравнение выполнялось с помощью критерия Kruskal-Wallis (Крускала-Уоллиса). Для сравнения данных в двух группах (пара вопросов) использовался критерий Манна-Уитни. Различия принимались статистически значимыми при $P \leq 0,05$.

Анализ полученных данных

В опросе приняли участие 60 человек, представляющие средние, высшие и средние специальные учебные заведения г. Красноярска. Респонденты мужчины – 13 человек, женщины – 47 человек.

Распределение респондентов по возрасту представлено в таблице 1.

Таблица 1

Распределение респондентов по возрасту

Диапазон, лет	20 –30	31 – 40	41 – 50	51 – 60
Кол.человек	18	23	11	8

При анализе анкет было выяснено, что 3 человека из опрошенных имеют полное среднее образование, 3 человека – среднее профессиональное, 36 – высшее профессиональное образование, 7 человек имеют степень бакалавра, 4 человека – магистра и аспирантуру и докторантуру закончили 7 человек. Распределение по сферам деятельности (преподаваемым предметам) представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение респондентов по сфере деятельности

Сфера деятельности	Количество
Естественнонаучные предметы	5
Гуманитарные предметы	31
Творческие дисциплины	1
IT	8
Другое	15
Всего	60

Все респонденты имеют различный опыт работы по специальности, причем, 45% (27 человек) анкетированных имеют опыт работы на руководящей должности. У подавляющего большинства респондентов (21 из 27 человек), имеющих опыт руководителя, стаж не превышает 5 лет. Распределение по стажу работы представлено на рис. 1.

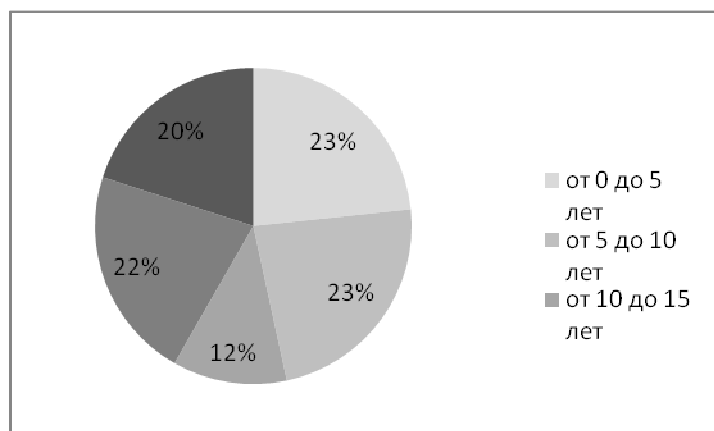


Рис. 1. Распределение респондентов по стажу работы.

Размеры статьи не позволяют детально проанализировать все вопросы, заданные в онлайн анкетах, поэтому мы остановимся только на наиболее интересных и важных, по нашему мнению, результатах.

Каждый из анкетированных педагогов имеет персональный компьютер, который использует ежедневно, и только один человек пользуется компьютером несколько раз в неделю. 84,7% респондентов используют социальные сети. Наиболее часто используемые сети: В контакте и Одноклассники. Значимого предпочтения среди ответов не выделено. Каждый из респондентов выбрал как минимум две различные социальные сети. Данные представлены на рис. 2.

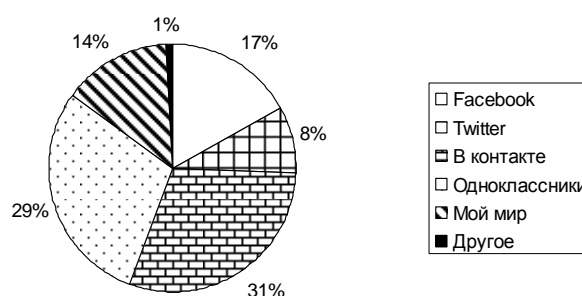


Рис. 2. Статистика использования социальных сетей педагогами

Можно констатировать, что технология е–портфолио уже достаточно известна среди преподавателей Красноярского края (31 человек из 60 ответили утвердительно). Ранее использовали е-портфолио только 12 человек, что составляет пятую часть от всего количества респондентов. У 72, 8% респондентов мотивирующим фактором к созданию

собственного e–портфолио явилось требование организации, и только 27,2% сделали это по собственной инициативе. Из 48 педагогов, не использовавших e–портфолио в своей деятельности, 27 человек (56%) не знали о таком инструменте оценивания, 18 (38%) выбрали ответ: В организации приняты другие форматы оценивания профессиональных компетенций. Не нравятся предлагаемые структуры e–портфолио трем респондентам.

Авторов исследования интересовал вопрос о программном обеспечении, которое могло быть использовано при составлении портфолио. На вопрос **Какое программное обеспечение для e-портфолио Вы знаете?** ответили 47 человек из 60, проходивших анкетирование. Мы сравнили с ответами студентов на этот же вопрос. Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3

Программное обеспечение для создания e-портфолио

Программное обеспечение	Количество	
	Педагоги	Студенты
Mahara	13	5
GoogleSites	15	3
Europass	5	-
LinkedIn	1	-
Ваш вариант	13	2
Разработанное в учреждении	-	16
Всего	47	26

Следует отметить, что достаточно большой круг анкетированных педагогов (27,7%) в качестве ответа выбрали свой вариант.

Из 12 педагогов, ранее использовавших e–портфолио, 10 (83%) выбрали программное обеспечение, предложенное организацией (для студентов это составило 61,5%). Можно отметить, что в будущем планируют использовать программное обеспечение, предложенное организацией только 4 человека, специальное открытое программное обеспечение – 4 и онлайн инструменты, такие как блог, LinkedIn или GoogleSites – 3 респондента. Студенты не используют активно e–портфолио, если это не является обязательным требованием педагога.

Интересное противоречие было выявлено при сравнении ответов вопросов №18 **Как вы использовали e-портфолио в учебном процессе?** и № 24, который выясняет мнение респондентов об эффективности e–портфолио как инструмента учебного процесса. Если в первом случае 54,5% респондентов использовали e–портфолио как метод обучения, то в другом случае в качестве эффективного инструмента обучения метод e–портфолио не выбрал ни один респондент!

Если педагоги использовали e–портфолио для профессионального развития (67%), то в качестве инструмента трудоустройства его не использовал **никто**. Однако, по мнению

анкетируемых, е–портфолио как инструмент трудоустройства может быть эффективным в будущем (100% респондентов)!

При ответе на вопрос №25 **В чем, на Ваш взгляд, может заключаться специфика структуры (содержания) е-портфолио в Вашей профессиональной области?** приоритеты преподавателей расположились в следующей последовательности: примеры проектов работ, награды и достижения, профессиональные отзывы и рекомендации, необходимость организации обратной связи. К незначимым разделам анкетируемые отнесли необходимость видеорезюме и карьерные/профессиональные планы.

Результаты ответов на вопрос 26 **Выберите разделы е-портфолио, которые, по Вашему мнению, обязательны в его структуре** представлены в таблице 3.

Таблица 3

Анализ ответов на вопрос анкеты №26 по биномиальному критерию

Разделы портфолио/Ответы (%)	Да	Нет	P
Резюме	100	0	<0,001
Видеорезюме	67	33	0,388
Рекомендации предыдущих работодателей	50	50	1
Награды и достижения (сертификаты, дипломы и т.д.)	100	0	<0,001
Примеры проектов/работ	100	0	<0,001
Карьерные планы	67	33	0,388
Социальная деятельность	67	33	0,388
Условия работы	50	50	1
Мобильность	67	33	0,388
Обратная связь	92	8	0,006

Таким образом, по мнению педагогов, в структуре е-портфолио должны находиться следующие разделы (значимые различия по биномиальному критерию): Резюме; Награды и достижения (сертификаты, дипломы и т.д.); Примеры проектов/работ; Обратная связь.

Не обязательно (нет значимых различий): Видеорезюме; Карьерные планы; Рекомендации предыдущих работодателей; Социальная деятельность; Условия работы; Мобильность.

При исследовании вопроса о **необходимости** создания базы е–портфолио на различных уровнях значимых различий между ответами не выявлено. Значимые различия выявлены среди ответов на вопрос о **размещении** е-портфолио на различных уровнях. Респонденты отдали предпочтение региональному уровню и уровню страны ($P < 0,07$), мировой уровень в качестве возможного ресурса для размещения базы е–портфолио не нашел поддержки у респондентов. Все анкетируемые отметили, что для создания е–портфолио должны использоваться системы, опирающиеся на русский язык. 75%

анкетируемых считают, что должно быть единообразие в структуре портфолио на всех уровнях.

По мнению 38 из 59 педагогов, в будущем портфолио будет играть ведущую роль в процессе трудоустройства. Это мнение высказали 64% респондентов, однако 36% ответили нет. Это означает, что пока российские педагоги не видят е-портфолио в качестве эффективного инструмента для трудоустройства (значимых различий по биномиальному критерию не выявлено).

Выводы:

Использование технологии электронного портфолио, получившей в последнее время широкое распространение в нашей стране, является ответом на необходимость подготовки учащихся к реалиям нового мира занятости. В ее основе лежат компетентностный подход в образовании, принципы аутентичного оценивания личностного и профессионального развития в течение всей жизни. В ходе анкетирования педагогов Красноярского края были:

- 1) уточнены структура и содержание е-портфолио преподавателей общеобразовательных учреждений, учреждений среднего и высшего профессионального образования;
- 2) обозначены причины неиспользования е-портфолио в качестве инструмента трудоустройства.
- 3) статистические методы обработки анкет позволили выявить значимые разделы портфолио для решения задач профессионального развития и трудоустройства.

Список литературы

1. Письмо ГУ-ВШЭ от 28.12.2004 № 31-17/12-2929 [URL]: <http://tdu.of.ru/attach/17/6981.doc>.
2. Прутченков, А.С. Построение различных моделей портфолио / А.С. Прутченков, Т.Г. Новикова // Методист. – 2005. - № 3. – С. 39–42.
3. Прутченков, А.С. Региональный опыт использования технологии портфолио в практике российской школы / А.С. Прутченков, Т.Г. Новикова Т.Г. Пинская // Методист. – 2005. - № 4. – С. 31–36.
4. Прутченков, А.С. Типичные ошибки и затруднения при формировании портфолио в практике российской школы / А.С. Прутченков, Т.Г. Новикова Т.Г. Пинская // Методист. – 2004. - № 6. – С. 33–37.
5. Смолянинова, О.Г. Классификация студенческих е-портфолио, используемых в российской высшей школе / О.Г.Смолянинова, Н.В. Бекузарова, Н.Г. Шилина // FlmaMater Вестник высшей школы. – 2013. - №1. – С.66–70.

6. Шилина, Н.Г. Анализ возможностей использования е-портфолио выпускников на региональном рынке труда / Н.Г. Шилина, О.Г.Смолянинова // Современные проблемы науки и образования/Электронный журнал. – 2012. - №6. [URL]: <http://www.sciece-education.ru>.
7. Barrett H. (2007). Researching electronic portfolios and learner engagement: The REFLECT initiative. *Journal of Adolescent and Adult Literacy*, 50(6), 436-449.
8. Smolyaninova O.G., Shilina N.G. ePortfolio in Higher Educational Institution of Russia // 33rd International conference on Information Technology Interfaces. – 2011. – Vol. 2. – P. 331–337.
9. Strivens J. (2007). A survey of e-pdp and e-portfolio practice in UK Higher Education. Centre for recording achievement, Available at: http://www.heacademy.ac.uk/embedded_object.asp?id=22140&filename=Janet%20Strivens.

Рецензенты:

Немировский В.Г., д.соц.н., профессор, заведующий кафедрой социологии Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ «Сибирский федеральный университет», г. Красноярск.

Россиев Д.А., д.м.н., проректор по информационным технологиям и корпоративной политике ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздравсоцразвития РФ, г. Красноярск.